



PROJECT FINAL REPORT

**NO NEETs - NEW OPPORTUNITIES FOR THE NOT IN EMPLOYMENT EDUCATION
OR TRAINING**

n° 2017-1-IT01-KA202-006197

**ERASMUS + KA 2 programme Cooperation for innovation and the
exchange of good Practices – Strategic Partnerships – VET**

DIRECTRIUS, INDICACIONS OPERATIVES I RECOMANACIONS

El projecte NO-NEETs ha estat dissenyat per a donar lloc a RESULTATS i IMPACTES CONCRETES, a mig i llarg termini, sobre els diferents beneficiaris previstos i, de manera general, en els sistemes polítics locals, nacionals i europeus disposats a reduir el problema de les persones joves NEET i les seves conseqüències a través de la innovació dels sistemes de formació al llarg de la vida.

El primer i principal objectiu que perseguia el projecte era la creació d'APRENTATGE INSTITUCIONAL, és a dir, capacitació de les persones responsables de la presa de decisions i dels actors de les polítiques en favor de la inclusió social i professional dels/les joves NEET per a adquirir una nova consciència sobre les característiques d'aquest fenomen, les seves causes i les seves conseqüències. Això ha de conduir a permetre'ls afrontar el problema de forma eficaç i eficient, gràcies als enfocaments, instruments, metodologies i tècniques aplicades per altres actors en els diferents Estats membres, amb els seus avantatges i inconvenients, i la diferent situació d'urgència del fenomen.

El segon objectiu ha estat la "difusió" dels coneixements i la informació de l'aprenentatge adquirit a nivell local, nacional i europeu.

Perquè els aprenentatges generats pel projecte siguin més fàcilment comprensibles i transferibles, resulta necessari RESUMIR, ESQUEMATITZAR I SINTETITZAR els resultats de forma simple, senzilla i efectiva, en benefici de les nombroses parts interessades, tant dins com fora del projecte.

D'aquesta manera, al finalitzar el procés d'aprenentatge i després d'una revisió acurada de les diferents fases del projecte, mitjançant la metodologia peer review, i de les indicacions resultants, és possible confeccionar una sèrie de CONCLUSIONS per a la consecució dels objectius descrits anteriorment.

Aquestes conclusions es classifiquen en directrius, indicacions operatives i recomanacions, elaborades pel soci líder i compartides amb els altres socis en la reunió final del projecte.

Des d'un punt de vista semàntic, ha d'explicar-se el significat de les tres definicions per a evitar interpretacions distorsionades.

Les DIRECTRIUS són opcions de macro, a nivell escenari o sistema, que es suggereix adoptar per a abordar el problema de forma adequada o per a fer més efectives les indicacions més concretes que es proposen.

Per INDICACIONS OPERATIVES es defineixen les metodologies, eines i accions de disseny que es consideren vàlides independentment del condicionament que cada context local determina inevitablement. També són aquells aspectes de les bones pràctiques considerades "transferibles" perquè són "vàlids independentment" de les normes institucionals, reguladores i socials en els quals cada operador de polítiques intervé.

Finalment, per RECOMANACIONS no s'han d'entendre les indicacions "més o menys vinculants" a través de les que òrgan jurídicament superior defineix metes, propòsits i instruments que poden ser utilitzats per a abordar un tema o problema específic, sinó, a un nivell més operatiu, són els "advertiments", les opcions que han d'adoptar-se en relació amb certes metodologies, instruments o dispositius que poden utilitzar-se a un nivell més operatiu.

Aquest enfocament s'ha utilitzat per a garantir la flexibilitat del sistema i evitar imprevistos o resultats enganyosos.

Amb la finalitat de donar "valor" a cada fase del procés d'aprenentatge desenvolupat en els diferents contextos en els que es van realitzar els Esdeveniments de Formació del Personal individuals durant el projecte, s'ha tractat d'esbossar algunes pautes característiques, a partir de l'experiència extreta per cadascun dels socis, generant alguns consells i recomanacions.

1) ESDEVENIMENT CONJUNT DE FORMACIÓ DEL PERSONAL EN HERTOGENBOSCH (NL)

DIRECTRIUS

- a) Els cursos de formació i les intervencions de reinserció social i laboral han de tenir un FORT CARÀCTER DE PERSONALITZACIÓ (FET A MESURA);
- b) La formació professional tradicional és en la seva major part INSUFICIENT i, de vegades, fins i tot un instrument INÚTIL per a la reactivació de les persones beneficiàries que han abandonat el sistema educatiu;
- c) Les accions dirigides a la recuperació d'HABILITATS OPERATIVES LLIGADES AMB LA CREATIVITAT, L'ART I LA CULTURA EN GENERAL són sovint significatius per a recobrar l'autoestima personal i l'esperit d'emprenedoria;
- d) La INTEGRACION EN ACTIVITATS DE TREBALL DE NATURALES SEMI-ASSISTIDA de contingut senzill i repetitiu, però amb una forta INTERACCIÓ DE GRUP I SUPORT A L'APRENTATGE INDEPENDENT pot ser important per a la recuperació de les persones beneficiàries que mai van entrar en el mercat laboral, o que han estat fora d'ell durant un llarg període de temps.

INDICACIONS OPERATIVES

1. L'activació d'itineraris personalitzats requereix d'una avaluació contínua dels interessos i competències en desenvolupament;
2. L'activació dels esquemes de COACHING, i específicament de LIFE COACHING, és sovint CRUCIAL ja que crea una estreta sinergia entre el coach (orientador) i el/la participant;
3. La millora i l'ús de les EINES TIPUS TALLERS (LABORATORI) és sovint eficaç per a la recuperació de l'autoestima, per a deixar que les emocions sorgeixin i per a promoure la creativitat;
4. L'ús de les tècniques de relació i d'autoaprenentatge a través d'activitats a l'aire lliure amb cert caràcter desafiador és molt valorat i benvolgut pels i les joves;
5. La realització de treballs senzills en contacte amb la naturalesa sota la supervisió de personal experimentat a motivar i donar suport a les persones pot ser molt eficaç. En aquest sentit, la creació d'equips multidisciplinaris és molt recomanable.

RECOMANACIONS

1. La formació dels/les orientadors/es que treballen en els processos de reactivació és crucial. Aquestes persones no han de tenir un alt nivell de capacitat d'anàlisi psicològica, però, sobretot, han de ser capaces d'exercir un paper de lideratge amb determinació i caràcter;
2. Es recomana evitar l'estandardització dels recorreguts i predefinir la seva durada, especialment pel que fa a les sessions de tallers;

3. L'accés als instruments de suport ha de ser voluntari i gratuït, amb opcions de salvaguarda i possible recuperació;
4. La integració laboral en contextos semi-assistits ha de tenir una durada limitada, d'acord amb les característiques individuals de les persones beneficiàries, evitant la permanència de persones fràgils en estructures no obertes al mercat;
5. Els grups objectiu complexos requereixen eines d'intervenció per a una professionalització adequada, bastant flexibles i articulades;
6. Resulta aconsellable establir una estreta col·laboració entre les institucions educatives i organitzacions de la societat civil;
7. És essencial que els instruments d'intervenció no aïllin a les persones beneficiàries del sistema del mercat i d'un enfocament progressiu cap als instruments de formació ordinari i de les polítiques d'ocupació;
8. El treball amb les famílies de les persones participants pot ser de gran utilitat;
9. És important avaluar a mitjà i llarg termini i no només els resultats immediats (curt termini);
10. Ha d'evitar-se un possible efecte estigmatitzador de les persones participants;
11. El programa individual de les persones beneficiàries ha de durar el major temps possible.

2) ESDEVENIMENT CONJUNT DE FORMACIÓ DEL PERSONAL EN BERLIN (D)

DIRECTRIUS

- a) Les COMUNITATS I XARXES DE COOPERACIÓ entre diversos actors, tant públics com privats, poden ser bases vàlides sobre les que la sensibilitat i enfortiment de l'autoestima es poden establir, així com la recuperació del sentit d'utilitat personal;
- b) La MOBILITAT pot ser un vehicle d'aprenentatge, especialment si s'orienta cap a contextos d'ENRIQUIMENT que afavoreixen mètodes d'aprenentatge en alternança.

INDICACIONS OPERATIVES

1. Millorar el SERVEI DE VOLUNTARIAT, ASSISTIT I GUIAT, dedicat a donar suport als diversos col·lectius de la comunitat que experimenten diferents problemàtiques on hi ha nens afectats;
2. Donar suport a programes de FORMACIÓ I APRENTATGE pot ser una eina per a resoldre problemes connectats a itineraris tradicionals on la formació és abstracta i es troba descontextualizada.

RECOMANACIONS

1. Resulta convenient que els i les joves voluntaris/es siguin ACOMPANYATS PER UN TUTOR que guiï la seva acció, permeti una acció eficaç i una capacitat adequada d'autodiagnòstic;
2. L'establiment de comunitats i xarxes requereix temps, sensibilitat i passos de verificació progressiva;
3. Si les comunitats i xarxes neixen i es sostenen sobre la base de la bona voluntat d'una sola persona, s'ha d'assegurar que les experiències iniciades no morin a mesura que aquesta figura s'allunya;
4. És essencial que les xarxes estiguin ben coordinades i dotades de personal per a evitar possibles molèsties;
5. Ha d'evitar-se el risc de proporcionar qualificacions desconnectades de les noves necessitats del mercat laboral;
6. Resulta necessari que les persones participants en les accions de la xarxa de suport es reunixin amb els seus equips de suport;
7. Les expectatives, disposicions, actituds i competències dels actors associats als projectes de xarxes han de ser analitzades abans de la seva implementació evitant inversions inapropiades;
8. Els programes d'aprenentatge no han de considerar-se un instrument útil per a la reactivació de joves NEETs si les causes de la seva desmotivació o abandonament no estan relacionades amb problemes socials, econòmics o educatius (en el cas dels grups més desfavorits, el sistema dual és a vegades inadequat);
9. La formació dual respon a les necessitats específiques de les empreses i, per tant, hauria de crear les condicions per a una alta ocupabilitat i una ocupació estables;
10. La formació d'aprenents per a persones joves estrangeres no ha de conduir a riscos d'exclusió social;
11. Els centres d'ocupació també haurien d'activar i supervisar els plans d'aprenentatge;
12. La mobilitat dels i les aprenents/es a l'estranger ha d'incloure una fase bastant intensiva de preparació lingüística.

3) ESDEVENIMENT CONJUNT DE FORMACIÓ DEL PERSONAL A BARCELONA (ES)

DIRECTRIUS

- a) Per a fer front al fenomen dels i les joves NEETs, pot ser útil crear LLOCS DE CONFIANÇA en les COMUNITATS URBANES I RURALS, que ajudin a resoldre els problemes relacionats amb el col·lectiu NEETs. Això sovint significa actuar en benefici de les famílies dels i les joves (especialment si estan en condicions de pobresa o de manca de xarxes socials);
- b) Aquests espais de confiança han d'incloure també enfocaments a la introducció a l'ocupació i suport a la integració laboral;
- c) La COOPERACIÓ SOCIAL i el VOLUNTARIAT han de considerar-se com a entorns privilegiats que permetin l'ACCCIÓ SOBRE EL TERRITORI I SOBRE LES PERSONES, així com llocs de socialització i d'orientació laboral a persones desfavorides;
- d) Si el fenomen NEET presenta una taxa elevada en àrees rurals, amb escasses oportunitats d'ocupació i en fase de despoblació, resulta convenient intervenir en els diferents àmbits amb accions més globals per a donar suport al desenvolupament econòmic d'aquestes zones.

INDICACIONS OPERATIVES

1. Si es busca la creació d'ESPAIS D'ENTORNS DE RELACIÓ SOCIAL per a joves i les seves famílies, és important utilitzar equips d'educadors especialitzats (educadors socials, treballadors socials, tutors de tallers) i, si és necessari, tutors d'aprenentatge;
2. En les zones rurals, el fenomen dels NEETs està connectat a problemes relacionats amb la despoblació i la fugida de recursos que dificulten la creació i conservació d'empreses.

RECOMANACIONS

1. És important que la comunitat -tallers socials i educatius-, sigui també capaç de proporcionar SUPORT EMOCIONAL I MOTIVACIONAL, per la qual cosa és necessari preparar als operadors com a "tutors de carrer";
2. Resulta important garantir l'estabilitat i regularitat del finançament públic per a garantir que només s'implementin eines eficaces de forma regular;
3. La disponibilitat de personal voluntari, inclosos els del servei cívic europeu, és un valor afegit important;
4. Ha d'evitar-se el risc d'un treball mal remunerat encobert com a treball voluntari;
5. És important que en els ESPAIS orientin a les persones joves que participin d'ells cap a una formació professional i especialitzada;
6. És essencial vincular els cursos de formació organitzats amb sistemes eficaços per a certificar les competències adquirides;
7. Ha de garantir-se que els cursos realitzats de forma voluntària i les consegüents competències adquirides, estiguin estretament relacionades amb la demanda de mà d'obra expressada per les empreses i les oficines d'ocupació;
8. En àrees rurals, les mesures per a combatre el fenomen NEETS han d'anar acompanyades d'instruments de suport al retorn de recursos humans i econòmics capaços de promoure el desenvolupament econòmic, social i cultural;
9. En zones deprimides sovint és important invertir en la captació de talent que pugui donar suport a la creació o la preservació d'empreses en el territori.

4) ESDEVENIMENT CONJUNT DE FORMACIÓ DEL PERSONAL EN TORINO (I)

DIRECTRIUS

- a) La reactivació i integració dels/les joves NEETs en les polítiques d'ocupació i en els itineraris generals de formació exigeixen un esforç considerable per part dels SERVEIS D'ORIENTACIÓ;
- b) Ha de prestar-se una atenció similar al reforç de serveis especialitzats de cerca de treball (JOB MATCHING), almenys en els casos de les persones joves NEET aptes per a l'ocupació i que deuen la seva situació com NEET a la falta d'oportunitats laborals. En aquests casos l'organització d'esdeveniments públics, on es presentin les demandes de les empreses i les capacitats de les persones joves que busquen treball, són molt útils;
- c) L'acostament de les persones joves a l'escola i a la formació poden passar per processos de reactivació i motivació, així com per l'adquisició de perfils d'autonomia personal, mitjançant l'ús de diverses metodologies que puguin respondre millor als interessos dels/les joves, com la creació de comunitats, l'esport, etc;
- d) Es poden activar diferents tipus d'experiments per a crear noves eines i metodologies per a acostar-se a els/les joves NEETs, però cal recollir els seus resultats i difondre i sistematitzar la seva pràctica, ja que en cas contrari és un balafament d'energia i experiències.

INDICACIONS OPERATIVES

1. Les necessitats d'orientació i d'adequació de la demanda de mà d'obra de les persones joves, en particular dels i les joves NEETs, precisen de finançament i recursos ESPECIALITZATS;
2. Els instruments a utilitzar poden ser molt diversos, però requereixen personal qualificat i de FORMACIÓ CONTÍNUA;
3. Els serveis als que es fa referència han de prestar-se no només en àrees urbanes, sinó en altres zones de la regió;
4. Els serveis destinats a identificar i fer-se càrrec dels i les joves beneficiaris/as hauran de caracteritzar-se per un enfocament multisectorial (escola, formació, salut, cerca d'ocupació, etc.), multidisciplinari i multiservei (centres d'ocupació i serveis socials).

RECOMANACIONS

1. Han de preveure's sessions estructurades per a l'intercanvi de bones pràctiques entre unitats pertanyents a la mateixa entitat institucional;
2. La millora de la comunicació i l'ús de diferents canals i instruments per a això és essencial per a identificar diferents grups d'edat, hàbits i actituds. L'ús de les xarxes socials i, per a les persones joves, l'ús de metodologies "amigables" poden ser particularment útils;
3. Les accions de comunicació i de job-matching han de coordinar-se a nivell territorial i institucional;
4. Referent als instruments d'orientació, s'ha de donar preferència als enfocaments personalitzats, sense predefinició de les dates ni dels llocs d'aplicació;
5. Els serveis d'orientació personalitzada i de job-matching requereixen una disponibilitat significativa de personal qualificat en relació amb el grup destinatari (NEET);
6. El nombre potencialment important d'usuaris/es comporta el risc d'estandarditzar les respostes i reduir la qualitat de les ofertes d'ocupació.

5) ESDEVENIMENT CONJUNT DE FORMACIÓ DEL PERSONAL EN TORINO (I) AMB EXPERIÈNCIES DE LUGANO

DIRECTRIUS

- a) El suport al desenvolupament i al funcionament de les empreses socials d'inserció social en el mercat pot ser una inversió especialment eficaç per a ajudar l'activació de les persones joves vulnerables ja que s'enfronten a tasques reals d'una feina i, al mateix temps, promouen la recuperació de les competències bàsiques, l'orientació i la reactivació d'habilitats i destreses, amb la finalitat de retorn en una formació bàsica;
- b) És important que les empreses socials puguin crear i impulsar xarxes d'operadors públics i privats entorn d'elles;
- c) El desenvolupament d'un enfocament multifactorial basat en la col·laboració públic-privat en cada context local resulta vital

INDICACIONS OPERATIVES

1. Els serveis personals, malgrat la seva variada composició, poden ser un sector útil per a l'activitat de les empreses socials;
2. Les empreses socials també poden ser un context útil per a la introducció en formació en alternança i/o aprenentatge, d'acord amb les capacitats i habilitats cognitives reals de l'individu;
3. Instruments com l'orientació i la capacitació laboral solen ser particularment útils per aconseguir resultats satisfactoris;
4. L'enfortiment de les competències bàsiques també pot ser útil, si es transmet en contextos que no estan basats en els esquemes tradicionals de l'educació;
5. Les empreses socials també poden estructurar-se en termes de comunitat si la situació de vulnerabilitat i/o el risc d'exclusió és elevat.

RECOMANACIONS

1. Les empreses socials, que permeten la interacció entre treballadors/es "experts" i joves vulnerables, són una oportunitat per a la socialització i l'orientació professional quan s'identifica una figura o equips de referència per a les persones joves nouvingudes;
2. Resulta important que la permanència en les empreses socials sigui limitada en el temps, afavorint així progressivament l'accés a un entorn laboral "desprotegit" i al mercat laboral ordinari;
3. En el cas que l'empresa social sigui un lloc de teràpia o prevenció per a persones amb problemes complexos, com a trastorns psicològics, és important garantir un enfocament multidisciplinari dels desavantatges;
4. Abans de fer-se càrrec parcial o totalment d'una persona, és essencial realitzar una entrevista i una enquesta de motivació a aquesta.

6) ESDEVENIMENT CONJUNT DE FORMACIÓ DEL PERSONAL EN TOLEDO (ES)

DIRECTRIUS

- a) Per a evitar problemes com el que representa l'elevada presència de NEETs, és essencial una acció ferma i convincent a nivell escolar, per a reduir l'abandonament escolar prematur mitjançant accions d'acompanyament, suport i incentivació;
- b) Igualment eficaç és la millora dels instruments d'ensenyament i formació en l'empresa, potenciant mesures com les pràctiques, l'aprenentatge i, en general, d'alternança;
- c) A més d'accions preventives, són particularment útils els instruments de “segona oportunitat”, que també es dirigeixen específicament a les persones joves, orientades a l'adquisició o readquisició d'habilitats bàsiques;
- d) L'ocupació, inclòs el juvenil, es promou mitjançant el suport al desenvolupament d'empreses com a fonts de demanda de mà d'obra;
- e) En les zones rurals és especialment útil reforçar les polítiques de recuperació sociodemogràfica a través de tres vectors de desenvolupament: la digitalització del territori, el foment de l'esperit empresarial i l'atenció als processos de desenvolupament sostenible;
- f) El desenvolupament de l'esperit emprenedor de les persones joves també pot ser aplicat a les persones especialment desfavorides o fins i tot a les persones discapacitades;
- g) L'accés al mercat laboral de les persones joves amb discapacitat també pot facilitar-se mitjançant la creació d'empreses socials inclusives;
- h) En les àrees de despoblament, els programes de “retorn de talents” poden ser eficaços com a catalitzador d'iniciatives i recuperació econòmica.

INDICACIONS OPERATIVES

- 1. L'abandonament escolar i la desocupació juvenil es combaten també mitjançant l'aplicació d'instruments de protecció social i econòmica per a les famílies en risc o situació de pobresa;
- 2. És important donar suport a l'esperit emprenedor, inclòs el de les persones més joves, mitjançant suport econòmic, tutories i mesures d'assessorament;
- 3. Els incentius a la contractació poden ser especialment eficaces quan els marges de l'empresa no són molt elevats;
- 4. És essencial que les fases de SENSIBILITZACIÓ, FORMACIÓ, MENTORÍA, INCUBACIÓ I IMPULS d'empreses creades per a emprar persones vulnerables, també a través del seu esperit emprenedor, estiguin acompanyades per professionals experts, formats específicament per a aquesta fi;
- 5. Els programes de “retorn de talents” requereixen el desenvolupament de condicions particularment atractives i l'activació de serveis d'assistència tècnica i de mediació.

RECOMANACIONS

- 1. La creació i l'èxit de les empreses per a les persones amb discapacitat requereix una intensa implicació de tots els actors locals;
- 2. En una empresa inclusiva, els participants amb un paper actiu i proactiu se senten més implicats en el context econòmic, social, professional i comunitari;
- 3. Les empreses inclusives necessiten un suport públic permanent per a resistir la competència del mercat;
- 4. L'eficiència i la rendibilitat no han de ser oblidades en la gestió de les empreses inclusives;

5. És essencial que, com a conseqüència dels programes per al “retorn del talent”, les persones retornades siguin capaces d'expressar i difondre les competències adquirides a l'estranger;
6. El retorn de talents hauria de fomentar-se mitjançant ajudes econòmiques: per a la contractació, l'esperit empresarial i els costos del retorn;
7. A més de l'ajuda econòmica, també ha de proporcionar-se informació i orientació;
8. Per a promocionar el programa de retorn, s'han de promoure i difondre els casos d'èxit.

7) ESDEVENIMENT CONJUNT DE FORMACIÓ DEL PERSONAL EN NIKOBING (DK)

DIRECTRIUS

- a) És molt el que es pot fer tant en termes de prevenció i "atenció" amb una adequada formació;
- b) Els NEETs són sovint persones joves que no són capaces de seguir un curs ordinari d'educació o formació, no només com a conseqüència de situacions de discapacitat, sinó també per a síndromes bastant esteses com la dislèxia, la disgrafia i la discalculia. Per a això és necessari crear espai d'aprenentatge de confiança i còmodes que garanteixin, en primer lloc, l'adquisició d'habilitats socials, la confiança en si mateixos i el sentit de confiança en la formació que se'ls ofereix. Això també facilita el desenvolupament de les capacitats compensatòries i l'autogestió dels propis límits;
- c) La vida i l'aprenentatge han de considerar-se dos aspectes particularment relacionats entre si, per la qual cosa és essencial induir un sentit de pertinença, acceptació i dignitat.

INDICACIONS OPERATIVES

1. Els professors, tutors i orientadors exerceixen un paper central en l'aplicació de les directrius, i han d'estar adequadament preparats per a la tasca;
2. Sovint pot ser útil acompanyar els itineraris ordinaris amb mòduls i accions "dedicades" a superar i compensar les diverses formes de dificultat.

RECOMANACIONS

1. Assegurar aquests resultats és particularment difícil ja que els/les professors/es han d'estar motivats i adequadament preparats;
2. Les tecnologies poden exercir un paper clau, capaços de transformar els processos d'ensenyament en atractius, divertits i adequats per a omplir o compensar les manques dels/les participants de les accions formatives;
3. L'accés a les vies de suport ha de ser gratuït i voluntari;
4. Els mòduls complementaris haurien d'incloure grups molt reduïts de participants i un ús intensiu de les noves tecnologies;
5. Els cursos han d'estar dissenyats per a capacitar a les persones en l'ús d'aplicacions i altres instruments tecnològics per a omplir els buits funcionals tant en l'educació, com en el lloc de treball i en la vida diària;
6. L'ús d'aquests instruments per part dels empresaris també és útil.

8) ESDEVENIMENT CONJUNT DE FORMACIÓ DEL PERSONAL A TRENTO (I)

DIRECTRIUS

- a) Les persones joves NEETs constitueixen un grup molt divers en termes de coneixements, aptituds, actituds, motivacions i condicions econòmiques, socials i personals. Per tant, els instruments de resposta normalitzats o estàndard són inapropiats i ineficaços;
- b) Sovint és fins i tot difícil interceptar les persones joves NEET (com a resultat del desamin, escapen de les xarxes ordinàries d'intervenció), per la qual cosa el primer problema és identificar-los i ser capaços d'arribar a ells amb missatges clars, però també estimulants;
- c) Els instruments ordinaris de les polítiques actives d'ocupació (formació, orientació i el suport per a adequar l'oferta i la demanda d'ocupació) no només són ineficaços per a les persones joves NEETs desanimats, sinó que a vegades fins i tot poden causar rebuig;
- d) Sovint són instruments útils per a TRENCAR amb el seu propi món, la seva pròpia manera de viure o sobreviure, les experiències “desafidores” com un períodes de pràctiques guiades a l'estranger.

INDICACIONS OPERATIVES

1. Un MENTOR, que pot fer-se càrrec integralment dels problemes del/la jove participant, en termes de serveis del territori i de la intervenció tradicional sovint poden ser útils per als NEETs;
2. No és eficaç “esperar al/a jove” en un centre, sinó identificar-lo i localitzar-lo en el lloc on passa el seu temps i realitza les seves activitats;
3. El vincle amb l'escola de la que procedeixen els/les possibles estudiants que pareix de deixar els seus estudis pot ser crucial per a prevenir l'abandonament escolar prematur;
4. L'adquisició de coneixements lingüístics, utilitzant mètodes no tradicionals, ajuda sovint a recrear un mètode d'estudi i aprenentatge.

RECOMANACIONS

1. Els mentors han d'estar adequadament formats i és absolutament necessari no confondre els serveis oferts pel mentor amb els d'un coach o orientador;
2. Han d'evitar-se contextos d'intervenció excessivament formals;
3. Ha d'evitar-se els instruments estandarditzats d'elaboració de perfils, especialment si tendeixen a posar en relleu les manques i no tant els aspectes positius;
4. L'adquisició progressiva d'habilitats per a resoldre problemes fortaleze l'autoestima molt més que èxits relacionat amb l'aprenentatge d'habilitats més tècniques.