Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddetin Tespiti ve Hayatta Kalanlara Destek Sağlanması Konusunda Uzmanlara Yönelik Eğitim Kılavuzu

Surt Vakfı
Aralık 2015
Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddetin Tespiti ve Hayatta Kalanlara Destek Sağlanması Konusunda Uzmanlara Yönelik Eğitim Kılavuzu

Surt Vakfı
Aralık 2015


Bu yayın Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti’nin mali desteğiyle hazırlanmıştır. Bu yayının içeriğinden sadece NOTUS sorumludur ve hiçbir şekilde Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti veya Avrupa Birliği Bakanlığı’nın görüşlerini yansıttığı şeklinde yorumlanamaz.
İçindekiler

Giriş...............................................................................................................................................................7
Eğitim Kilavuzunun kullanımı: Bu eğitim kilavuzu kimlere yöneliktir? ........................................7
WAVE projesi ..................................................................................................................................................7

1. Kavramsal çerçeve: Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet nedir? .............................................9
Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet nedir? Terminolojinin açıklanması........................................10
Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet: bir insan hakları meselesi, cinsiyet eşitsizliğinin
dişavurumu...............................................................................................................................................10

Şiddet türleri ....................................................................................................................................................11
“Aile içi şiddet” ve “eş/partner tarafından uygulanan şiddet”.........................................................12
Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet yalnızca eş/partner tarafından uygulanmaz............................13
  Fiziksel istismar ........................................................................................................................................15
  Psikolojik istismar ...................................................................................................................................16
  Cinsel istismar ........................................................................................................................................16
  Duygusal istismar .....................................................................................................................................17
  Ekonomik istismar ..................................................................................................................................18
  İşyerinde taciz ........................................................................................................................................19
Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ile ilgili efsaneler .......................................................................20
  1 NUMARALI EFSANE: Kadın istismarı kışkırtacak veya hak edecek bir şey mutlaka
   yapmıştır...............................................................................................................................................20
  2 NUMARALI EFSANE: Sadece belli tarzda erkekler istismara eğilimlidir..............................20
  3 NUMARALI EFSANE: Alkol kullanımı şiddet için bir mazerettir...........................................20
  4 NUMARALI EFSANE: Kadın erkeğin huyunu bilmelidir........................................................21
  5 NUMARALI EFSANE: Kadınlar istismardan zevk alıyor olmalı, yoksa eşlerini terk
   ederlerdi...............................................................................................................................................21
  6 NUMARALI EFSANE: Eş/partner tarafından uygulanan şiddet toplumsal cinsiyete
dayalı değildir........................................................................................................................................21
  7 NUMARALI EFSANE: Bu kişisel bir mesele – biz karışmamalıyız.........................................22
  8 NUMARALI EFSANE: Eş/partner tarafından uygulanan şiddet önemli bir kamusal
   sorun değildir........................................................................................................................................22
9 NUMARALI EFSANE: Şiddet gören kadınlar, eğitim düzeyi düşük, kırsal kökenli ve yoksul kadınlardır. Eğitimli ve meslek sahibi kadınlar şiddet görmez. .................22
10 NUMARALI EFSANE: Kadını en çok kadın ezer / Kadına en çok şiddet uygulayan kadın ......................23
11 NUMARALI EFSANE: Erkekleri yetiştiren annelerdir. Bu yüzden, erkeklerin ayrımcı toplumsal cinsiyet rollerini benimsemeleri ve kadına şiddet uygulamalarının sorumlusu yine kadınlardır. ..........................................................23

Fiziksel etkiler ...................................................................................................................................24
Psikolojik etkiler ...............................................................................................................................24
Sosyal etkiler ....................................................................................................................................24
Ekonomik etkiler ...............................................................................................................................25
Şiddet döngüsü teorisi ...................................................................................................................................25

2. Şiddetle nasıl mücadele edilmelidir? Hizmet merkezleri ve uzmanlara yönelik genel ilkeler .........................................................................................................................................................................................27
Toplumsal cinsiyete dayalı şiddette karşı, cinsiyete duyarlı bir yaklaşım geliştirme ilkeleri .......................................................................................................................................................................................................27
Minimum hizmet standartları ............................................................................................................29

3. Şiddet durumlarının tespit edilmesi: Uzmanlara yönelik ipuçları ...................................30
3.1 Görüşme soruları ve yönlendirici ilkeler .............................................................................32
Genel yönlendirici ilkeler ....................................................................................................................32
Şiddet vakalarına yönelik aktif bir araştırma için genel sorular ........................................33
Şiddet görme olasılığı olan bir kadına görüşmek için yönlendirici ilkeler .........................34
Şiddet şüphesini akla getiren bazı gerçekçel olduğunda sorulacak sorular .....................34
Özellikle eş/partner tarafından uygulanan şiddet vakalarında durumun ve şiddet türünün değerlendirilmesine yönelik sorular ........................................................................36
3.2. Yardım tespiti göstergeleri ........................................................................................................37
Genel göstergeler ..............................................................................................................................37
Geçmiş öyküsü ................................................................................................................................38
Konsültasyon nedenleri (sağlık hizmetleri) .............................................................................39
Hizmetlerden faydalanma paternleri ..........................................................................................39
Gözle görülür yaralanmalar ..............................................................................................................39
Giriş

Eğitim Kılavuzunun kullanımı: Bu eğitim kılavuzu kimlere yöneliktir?
Bu eğitim kılavuzu, Türkiye’de, kadınlarla dolaylı ya da doğrudan çalişan ve politika geliştirme süreçlerine katkıda bulunan, sosyal hizmet görevlilerine ve sivil toplum örgütü üyelerine yöneliktir. Temel amacı, toplumsal cinsiyete dayalı şiddetin kavramsal çerçevesi, toplumsal cinsiyete dayalı şiddet durumlarının tespiti ve şiddet gören kadınlara destek sağlanması konularında temel bilgiler ve ipuçları sunmaktır. Eğitim kılavuzu, aşağıda verilen iki farklı hedef kitle de dâhil olmak üzere, farklı okuyucu kitlelerine hitap etmektedir:

- Doğrudan toplumsal cinsiyete dayalı şiddet alanında çalışmayan, ancak günlük hayatta kadınlarla iletişim halinde olan STÖ üyeleri ve uzmanları. Bu grup sağlık, mesleki entegrasyon, eğitim, sosyal hizmetler, toplum hizmeti, insan hakları, mülteci hakları vb. gibi farklı hizmet türlerini kapsayabilir.

- Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve kadın hakları alanında çalışmakta olan uzmanlar ve STÖ üyeleri. Bu hedef kitle, eğitim kılavuzunun, özellikle, 4’üncü bölümündeki ilkeleri kendileri için faydali bulabilir; ancak belgenin geri kalanı da bilgi birikimlerini arttırmaları ve diğer uzmanlara eğitim sunmaya yönelik ilkelerle ulaşmaları açısından yararlı olacaktır.

WAVE projesi
Projenin genel amacı, AB ve Türkiye STÖ’leri arasında bilgi alışverişi güçlendirek, Türkiye’de kadına yönelik şiddetle mücadelede katkıda bulunmaktır. Söz konusu genel amaca ek olarak, hedef kitelere AB mevzuatı ve uygulamalarının tanıtıması ve kadına şiddet önlemeye yönelik eylem/aracı sunulması hedeflenmiştir.

Projenin asıl hedefi:
1. Proje ortağı ülkelerde, kadına yönelik şiddetin karakteristik özellikleri konusunda bilgi birikimini arttırmak ve Türkiye, İtalya ve İspanya arasında kadına yönelik şiddet karşıtılığına ilişkin politika ve eylemlerin karşılıklı paylaşımını geliştirmektir.
2. Bu konuya özgü eğitim kılavuzu ve eğitimler sunarak, STÖ’lerin kapasitelerini arttırmak;

Bu hedeflerle bağlantılı olarak beklenen dört sonuç vardır:
1. STÖ’lerin kendi ülkelerinde kadına yönelik şiddetin sebepleri ve sonuçları ile ilgili kavrayışını geliştirmek ve İtalya, İspanya ve Türkiye arasında bilgi alışverişi kolaylaştırmak.
2. Şiddetin önlenmesine ve şiddete uğrayan kadınlara destek olunmasına yönelik çalışmalarına katılan STÖ’lerin, çalışmalarını geliştirmeye yönelik özel araçlar sunmak ve eğitim vermek.
3. Şiddet kısır döngüsünü kırmak, konuya ilgili sosyal farkındalığı arttırmak ve karar vericilerle diyalogu geliştirmek için, şiddetle mücadele konusunda kadınları güçlendirmek.
4. Geliştirilen eylemlerin sonuçlarına ilişkin bilgiyi yayarak, kadına yönelik şiddet konusunda farkındalık oluşturmak.

Projenin temel faaliyetleri şöyledir:
• Türkiye, İspanya ve İtalya’da kadına yönelik şiddet konusunda araştırmalar.
• Kadına yönelik şiddet konusunda çalışan STÖ’ler için bu eğitim kılavuzunun tasarlanması ve STÖ uzmanlarına eğitim verilmesi.
• Türkiye’de kadını güçlendirme atölyeleri.
• Farkındalık yaratma ve bilgileri yayma: iletişim materyalleri, farkındalık kampanyaları ve Ankara’da yapılacak nihai konferans.
1. Kavramsal çerçeve: Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet nedir?

Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet nedir? Terminolojinin açıklanması

Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet olgusuyla ilgili çalışan karar vericiler ve uzmanların temel sorunlarından biri, kullanılan terminoloji konusunda ortak bir anlayışa ulaşmaktadır.

Uygun terminoloji kullanımı, uzmanların bir olguyu kavrama ve ele alma şeklini önemli ölçüde etkilediği için, basit bir konu değildir. Buna ek olarak, ülkeler arasındaki terminoloji farklılıkları, karşılaştırılabilir veriler elde edilmesini ve olgunun uluslararası düzeyde ele alınmasını engellemektedir.

Uluslararası örgütler, kadına, toplumsal cinsiyete dayalı olarak uygulananyı kılan ağırlıklı olarak iki terim kullanmaktadır: kadına yönelik şiddet ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddet.

Birleşmiş Milletler ve Avrupa Konseyi “kamusal ve özel alanda gerçekleşen, kadının fiziksel, cinsel, psikolojik veya ekonomik zarar görmesiyyle sonuçlanan ya da sonuçlanması muhtemel olan, her türlü cinsiyet temelli şiddet eylemi veya bu eylemin yapılacağına dair tehdit ya da zorlama ve keyfi olarak özgürlüğün kısıtlanması eylemi” için “kadına yönelik şiddet” terimini kullanmaktadır.

Avrupa Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Enstitüsü’ne göre, “toplumsal cinsiyete dayalı şiddet, bir kişiye cinsiyeti temel alınarak yönlendirilen şiddetittir. Yaşama hakkı, özgürlük, güvvenlik, insan onuru, kadın erkek eşitliği, ayrımcılık karşıtı, fiziksel ve zihinsel bütünlük gibi temel haklarин ihlalini teşkil eder ”.

Bu kitapçıkta, toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve kadına yönelik şiddet, yukarıdaki tanımlar esas alınarak, birbirinin yerine kullanılmaktadır.
Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet: bir insan hakları meselesi, cinsiyet eşitsizliğinin dışavurumu


Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet, kökleri ataerkil toplumlarda kadın ve erkek arasındaki eşitsiz güç ilişkilerine dayanan yapısal bir olgu olan, yapısal cinsiyet eşitsizliğinin dışavurumudur. Erkek gücünün bir ifadesi ve erkekler tarafından kadının üzerindeki statü ve otoritelerini yeniden üretmek ve sürdürmek amacıyla kullanılır.

Bu anlamda, erkekler ve ataerkil sistem için işlevsel olan araççal bir şiddettir. Kadınlara Karşı Her Türü Ayırlıcılığın Önlenmesi Uluslararası Sözleşmesi’nin (CEDAW) 19 Sayılı Genel Tavsiyesi’nde, kadına yönelik şiddet “bir kadına kadın olduğu için yönlendirilen veya kadını orantısız bir şekilde etkileyen şiddet” olarak tanımlanmıştır.

Cinsiyetler arasındaki karşılığın modernleşmeyeyle birlikte az da olsa azalmasıyla, yüksek derecede eğitim gören, iyi bir kariyere ve 바랍니다 sistim bir hayata sahip olan kadınlar, muhafazakar ideolojilerin saldırılarına maruz kalmaktadır. 50 yıl önceki kıyasla, kadınların daha fazla sosyal, ekonomik ve hukuki hakları olması veACLE sahip olmalarıyla, toplumsal cinsiyet rollerindeki değişiklik yavaş olduğu gibi, tartışma ve çatışmalara da açıktır.

Mevcut cinsiyet-topumsal cinsiyet sistemi, kadın ve erkek arasında, bilgi, mülkiyet, gelir, sorumluluk ve hakların eşit olmayan bir biçimde dağılımına yol açan, eşitsiz güç ilişkileri yapılan bir hiyerarşi oluşturur. Ancak, toplumsal cinsiyet rollerinin doğaüstürlanmasından dolayı, bu eşitsizlikler genel olarak kabul görmekte ve çoğu zaman sorgulanmamaktadır.

**Şiddet türleri**


Kadınların şiddete karşı korunması dair Avrupa Konseyi Tavsiyesi’nde (2002), kadına yönelik şiddet “diğerlerinin yanı sıra fiziksel ve zihinsel saldırı, duygusal ve psikolojik istismar, tecavüz ve cinsel istismar, enest, eşler arası tecavüz, düzenli olarak veya zaman zaman başvurulmaya ilişkin yaşam, namus adına işlenen suçlar, kadın sünneti ve zorla evlendirme gibi kadına zarar veren geleneksel uygulamaları içeren aile veya ev içi birimlerde görülen şiddetin” dahil olduğu ancak kadınına yönelik şiddetin bunlarla sınırlı olmadığını belirtmiştir.
“Aile içi şiddet” ve “eş/partner tarafından uygulanan şiddet”

Ülkemizde olduğu gibi, bazı ülkelerde “aile içi şiddet” eş/partner tarafından uygulanan şiddet ile eş anlamlı olarak kullanılırken, bazı ülkelerde cinsiyet ve toplumsal cinsiyetten bağımsız olarak, geniş anlamda akrabalık ilişkisi (atalar, çocuk ve torunlar, yeğenler, eşler ...) kapsamaında aile ortamında uygulanan her türlü şiddet (fiziksel, psikolojik, cinsel, finansal, duygusal vb. olmak üzere her tür şiddet eylemi) olarak anlaşılmaktadır. Bu anlam belirsizliği, karışıklığı neden olabilmekted; bu yüzden, bu belgede “eş/partner tarafından uygulanan şiddet” ifadesi kullanılmaktadır.

Eş/partner tarafından uygulanan şiddet, eş/partner veya eski eş/partner tarafından gerçekleştirilen ve fiziksel saldırı, cinsel baskı, psikolojik istismar ve kontrol edici davranışlar dahil olmak üzere; karşı tarafın fiziksel, cinsel veya psikolojik olarak zarar görmesine neden olan davranışlara karşılıktır. Kadına karşı eş/partner tarafından uygulanan şiddet ile ilgili olarak, kadınlara karşı mevcut ve eski erkek eş ve partnerler tarafından uygulanan şiddet, tanımsal kapsama girmektedir.

Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet yalnızca eş/partner tarafından uygulanmaz.

Eş/partner tarafindan uygulanan şiddet, toplumsal cinsiyete dayalı şekilde en bilinen şeklidir, ancak kesinlikle bununla sınırlı değildir. Kadınlar, farklı çevrelerde (özel ve kamusal alanlar) ve farklı erkek failler (aile bireyleri, arkadaşlar, aile yakınları, yabancılar) tarafından uygulanan toplumsal cinsiyete dayalı şiddetet, birçok farklı şekilde sürekli olarak maruz kalmaktadır. Tüm bu şiddet şekilleri, kadın ve erkek arasındaki güç dengesizliği ile ilgilidir ve bu dengesizliği daha da güçlendirmek için bu şiddet şekillerine başvurulmaktadır.

Aile içi şiddet, aile içinde kadın veya erkek aile bireylerine karşı uygulanan şiddete karşılık gelir. Kadına karşı uygulanan şiddetde sadece fiziksel ve psikolojik şiddet değil aynı zamanda cinsel şiddet de dahildir. Cinsel şiddet (eş/partner ilişkileri dışında) farklı şekillerde olabilir:

- Tecavüz: şiddet ve tehdide başvurarak veya kandırarak oyuna getirerek veya serbest iradesiyle kabul edebilecek veya karşı koyabilecek durumda olan bir kadının istismar edilmesi yoluyla ve kişinin karşı koyup koymamasından bağımsız olarak gerçekleştirilen, kadın vücuduna, her ne şekilde ve hangi yolla olursa olsun, cinsel olarak nüfuz etme eylemidir.

- Cinsel saldırı (tecavüz hariç): herhangi bir karşı koyma belirtisi göstermese bile, riza göstermeyen kadınlara karşı uygulanan tecavüz/ cinsel olarak nüfuz etme dışındaki her tür cinsel ilişkidir.

İsrarlı takip mağdurla kişinin yaşam tarzına ciddi şekilde zarar verecek ve hedeflenen kişide doğrudan, dolaylı olarak veya fiilen endişe, korku veya hasar uyandıracak şekilde yakınlık kurma çabasına karşılık gelir. İsrarlı takip, özellikle mağduren kişisel verilerini mal veya hizmet siparişini vermek veya üçüncü tarafın temasa geçmesini sağlamak, mağdurun ve mağduren yakın olan bir kişiyi tehdit etmek amacıyla kötüye kullanarak herhangi bir yolla ilişki kurmaya çalışarak gerçekleştirilir.

Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet şekilleri hakkında verdikimiz bu liste yeterince ayrıntılı değildir. Diğer toplumsal cinsiyete dayalı şiddet şekilleri ve alanları şöyledir:

- İşyerinde şiddet: toplumsal cinsiyet ayrımcılığına dayalı taciz şekilleri. Örneğin; işyerinde yükselmenin engellenmesi ve işyerinde cinsel taciz
- Geleneksel zarar verici uygulamalar: kadın sünneti, zorla evlendirme, namus cinayetleri, berdel
- Kadın ticareti: Kadının cinsel sömürü ya da hizmetçilik ve çocuk bakım gibi işlerde çalıştırılacak, emek sömürüsü amacıyla zor kullanarak ya da aldatmayla bir ülke ya da bölgeden bir diğerine taşınması
- Kadınların cinsel hakları ve üreme haklarına yönelik şiddet: doğum kontrol yöntemlerini kullanma yasağı ya da yönteme erişim zorluğu, çocuk doğurmaya ya da kürtaj yapmaya zorlama, kürtaj yasağı, kürtaj kısıtlaması, bekaret kontrolü, heteroseksüel olmayan cinsel yönelime karşı baskı ve şiddet şeklinde örneklendirilebilir.
- Silahlı çatışma ortamlarında şiddet: Silahlı çatışmalarda ve savaşlarda başta cinsel şiddet olmak üzere kadınlara yönelik her türlü şiddet
- Kadınlın kamusal alanlardaki hareketinin( kadınların kıyafetleri, konuşması, yüksek sesle gülmeleri...vb) kontrol edilmesi gibi diğer toplum kökenli ve sosyal kontrol türlüler.
Fiziksel istismar
Fiziksel istismar, tanımlanması en kolay olduğu için, insanların en çok aşına olduğu toplumsal cinsiyete dayalı şiddet şeklidir. İstismar eden kişinin yumruk, tekme, yakma, boğazına sarılma, tokatlama vb. yoluyla mağduren fiziksel olarak canını yakmasıdır. Kemiklerde kırılma, iç organlarda yaralanma veya daha şiddetli vakalarda ölmüle sonuçlanan ciddi fiziksel sağlık sorunlarına yol açabilir. İstismarın süregelen gösterdiği durumlarda, istismar şiddetinin genelde arttığını da dikkate alınması gereklidir. Fiziksel şiddet genellikle çok kez tekrarlanır ve iz bırakmadan da uzun yıllar devam edebilir.

Ancak, fiziksel şiddet meydana gelmeden çok önce sağlıklı ve kötü muamele içeren bir ilişki başlamış olabilir. Fiziksel istismara yol açan veya fiziksel istismarla eş zamanlı olarak görülen farklı şiddet biçimleri oluşabilmekte ve mağdurların pek çok açıdan zarar görmesine neden olabilmektedir. Bunlar şu şekildedir:

Psikolojik istismar
Tacizcilerin korkusu altında yaşarken ortaya çıktığı için, psikolojik istismar da, fiziksel istismar gibi, şiddet mağdurlarının çoğunlukla en açık şekilde fark edecekleri istismar şeklidir. Bu nedenle de, çoğu zaman, istismar eden kişinin, mağduru arkadaşı, aile, okul ve/veya iş ortamından izole etmeye çalışır.

Bu konuda istismar eden kişinin gösterdiği belirtiler şu şekildedir:
• Küçük şeylerden öfkelenir. Tepkileri şiddetlidir, dolayısıyla sürekli tetikte olma ihtiyacı duyar, ondan korkar ve onu kızdırmamak için elinizden geleni yaparsınız.
• Hakaret eder, aşağılar ve utandırır.
• Eşyalarınıza zarar verir.
• Hayvanlara kötü davranır.
• Kendi sorunlarını ve çocukları yaşadığı sorunlardan dolaylı sizi ve başkalarını suçlar.
• Size karşı acımasızdır ve fiziksel güç uygular ya da sizi şiddet kullanmakla tehdit eder.

Kontrol edici davranışlar da psikolojik istismar belirtisidir:
• Eşiniz ya da birlikte olduğunuz kişi fazla sahiplenici, ısrarcı ve kıskanç. Eşiniz ya da birlikte olduğunuz kişi sizi sadece yabancı erkeklerden değil, aynı zamanda arkadaş ve akrabalarınızdan da kıskanır.
• Hareketlerinizi kontrol eder ve kısıtlar; tam olarak nerede olduğunuzu bilmek ister, sizi kontrol etmek için sürekli arar, kimlerle iletişim halinde olduğunuzu kontrol eder, sokağa çıkmanızı yasaklayıp bu yasağa uymanızı ister.
• Yardım almanızı veya konuyu başkalarıyla konuşmanızı engeller.
• Telefon ve/veya ulaşım araçlarına ulaşmanızı engeller.
• Sürekli olarak asılsız suçlamalarda bulunur.
• Sürekli olarak görünümünüzü kontrol eder ve eleştirir, örneğin kıyaftınız, makyajınız.
• Sonuç olarak arkadaşlarınızın ve ailenizle ya konuyu açmalarına engel olmak için ya da eşiniz ya da birlikte olduğunuz kişi öyle istediğini için, giderek daha az ilişki kurmaya başlarısınız.


Cinsel istismar
Cinsel istismar, karşı tarafı rızası olmadan cinsel birlikteliğe zorlamaktır. Tecavüz, cinsel taciz, kadını istemediği şekilde cinsel ilişkiye zorlama, seks işçiliğine zorlama, kadın sünneti, zorla evlendirme, çocuk doğurmaya ya da Kürtaja zorlama, cinsel organlara zarar verme ve ensest, kadına yönelik cinsel istismar ve şiddet biçimleri arasındadır.
Bu konuda görülen belirtiler şu şekildedir:

• Cinsel ilişkinin aşağılayıcı ve kötü olduğunu düşünürsünüz.
• Eşiniz cinsel iliski ister ve hayır dediğinizde sinirlenir.
• İstemediğiniz halde cinsel ilişkiye girersiniz.

Cinsel istismar, genellikle istismar eden kişi tarafından, partneri üzerinde güç ve kontrol kurmak ve bunu devam ettirmek için kullanılır. Araştırmalar karşı cinse saldıran ve tecavüz eden erkeklerin partnerlerini ağır bir biçimde yaralama veya öldürme ihtimalinin daha yüksek olduğunu göstermektedir.

Başa evlilik içi tecavüz olmak üzere, erkeğin eşine uyguladığı cinsel şiddet, genellikle olağan karşılanır ve şiddet olarak algılanmaz. Utanç verici bir durum olmasının yanı sıra, kadına, eşin cinsel iliski isteğine karşılık verme sorumluluğu/ zorunluluğu yüklenmesi, cinsel şiddetin ifade edilmesini ve hukuki olarak mücadele edilmesini zorlaştırır.


**Duygusal istismar**

Duygusal istismara manipülasyon ve mağdurun kendini değersiz hissetmesine neden olmak da dahildir. Bu konuda görülen belirtiler şu şekildedir:

• Sürekli olarak ondan özür dilemek zorunda kalır ve bunun nedenini bilmezsiniz.
• Başka insanlarla birlikte olduğunuzda farklı davranır.
• Sizinle sürekli kadınlığınızı veya anneliğiniz konusunda alay eder.
• Değişeceğine söz verir, ancak sözünü hiçbir zaman tutmaz.
• Erkek her zaman haklıdır ve en değerli olandır.
• Onu bağışlamanızı ister ve tartışmanın uzamasına izin vermez.
• Sinirlendiğinde, devamlı olarak sizin kendinizi suçlu hissetmenize neden olur.
• Çocuklarınızla sizinle ilgili kötü şeyler söyleyerek onlarla olan ilişkini-ze zarar verir.


Ekonomik istismar
Ekonomik istismar, istismar eden kişinin mağduru ekonomik açıdan kendisine bağlı hale getirmesiyle oluşur. İstismar eden kişinin gösterdiği belirtiler şu şekildedir:
• Sizinkiler de dahil olmak üzere, tüm maddi kaynakları tamamen kendi kontrolü altında tutar.
• Kendi parasını nasıl harcadığını gizler ve sizin de maddi kararlara katılmanızı izin vermez.
• Okula veya işe gitmenizi yasaklar.

Bu istismar türü çoknulukla gözden kaçmakta, ancak yaşam boyu süren etkiler yaratabilmektedir. Mağduran istismardan kurtulmaya yetecek parasi yoksa bu durumdan uzaklaşması daha da zorlaşır. Özellikle, mağdur birikmiş borçlar veya faturalardan sorumluysa, istismar edici ilişki sona erdikten sonra bile olumsuz yönde etkilenmeye devam eder.
Mağdurun okula ve işe gitmesine izin verilmemesi, işgücüne katılma-ya çalışması zorlaşabilir ve bu durum istismar edici ilişkiden uzaklaştır-tan sonra mağduru yoksulluğa sürükleyebilir.

İşyerinde taciz
- Kadına kadının olduğu için ayrımcılık yapılması.
- Kadına saldırılan ifadeler veya tutumlarla yaklaşılmaması.
- Kadınların yetenekleri, becerileri ve entelektüel potansiyelinin küçük-görülmessi, hafife alınması.
- Cinsiyetçi espriler yapılması.
- Kadının yaptığı işin hafife alınması.
- Kadının, geleneksel olarak erkeğe özgü bir görevi yerine getirirken, alay konusu edilmesi.
- Kadının yaptığı katkılar, yorumlar veya faaliyetlerin yok sayılması (kadının dışlanması, ciddiye alınmaması).
- Kadına mesleki kategorisinin altında bir iş sorumluluğu verilmesi.
- Kadına anlamsız veya yerine getirilmesi imkansız görevler (örn. makul olmayan teslim süreleri) verilmesi.
- İşinin sabote edilmesi, işini yapmak için gereken kaynaklara (bilgi, belge, ekipman) ulaşmasının engellenmesi.
- Kadının işçi haklarının inkar edilmesi.
Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ile ilgili efsaneler

Toplumun toplumsal cinsiyete dayalı şiddetin haklı çıkarması veya kabullenmesine neden olan çok sayıda yanlış inanç veya efsane vardır. Bunların çoğu, eş/partner tarafından uygulanan şiddet ile ilişkilidir. Toplumun mağdurların ihtiyaç duyduğu desteği sunmasını sağlamak için bu efsaneleri daha iyi kavramak zorundayız.

1 NUMARALI EFSANE: Kadın istismarı kışkırtacak veya hak edecek bir şey mutlaka yapmıştı.


2 NUMARALI EFSANE: Sadece belli tarzda erkekler istismara eğilimlidir.


3 NUMARALI EFSANE: Alkol kullanımı şiddet için bir mazerettir.

İçki içmek, şiddet içeren davranışlara neden olan çok sayıda ‘tetikleyici unsur’dan bir tanesi olabilir. Ancak, bunun tek sebep olduğunu söylemek fazla basite kaçmak olacaktır. Örneğin, çoğu erkek içkiye içer ama sonrasında hiç kimseyi istismar etmez; istismarda bulunan erkekler ise çoğunlukla ayık oldukları zaman da şiddet gösterir. Eğer alkol kullanım sorunun bir parçasıysa, alkolü bırakmak erkeğin sorumluluğunu olmalıdır.
4 NUMARALI EFSANE: Kadın erkeğin huyunu bilmelidir.
İstismarda bulunan kişiler çoğu zaman ilişkisinin başında farklı davranır ve zaman geçtikçe şiddet göstermeye başlar. Dolayısıyla, mağdurlar istismarda bulunan kişinin şiddet eğiliminin ancak “iṣ işten geçtiğten sonra” (birlikte yaşamaya başladıktan, çocukları olduktan sonra vb.) farkına varır. İstismarda bulunan erkek, şiddet göstermeye başladıguna da bile kamusal alanda özel hayatından farklı davranır, dolayısıyla eş/partner tarafından uygulanan şiddetin bazı formları toplum içinde fark edilemez. Kamusal alanda saygılı bir kişinin, evde son derece korkunç bir şekilde davranabileceğini düşünmek zordur.

5 NUMARALI EFSANE: Kadınlar istismardan zevk alıyor olmalı, yoksa eşlerini terk ederlerdi.

6 NUMARALI EFSANE: Eş/partner tarafından uygulanan şiddet toplumsal cinsiyete dayalı değildi.
Eş/partner tarafından uygulanan şiddet mağdurlarının çoğu kadın olup, şiddet gösterenlerse genellikle erkektir. İstismarda bulunan kişinin daha üstün fiziksel, sosyal ve ekonomik güce sahip olması istismarı mümkün kılmalıdır. Daha üstün fiziksel güç (tipik bir erkeğin kadından fiziksel olarak güçlü olması gibi), istismarda bulunan kişinin mağdur üzerinde fiziksel olarak zor kullanmasına ve onu korkutmasına

21


8 NUMARALI EFSANE: Eş/partner tarafından uygulanan şiddet önemli bir kamusal sorundur. İnsan haklarını teşvik etmeyi umut eden hiçbir toplum aynı zamanda toplumun üyelerine uygulanan sürekli fiziksel, duygusal ve zihinsel şiddeti yok sayamaz. Ayrıca, her yıl sağlık sistemleri eş/partner tarafından uygulanan şiddet mağdurlarını tedavi etmek için önemli düzeyde zaman ve para harcamaktadır. Bunlar, toplumda eş/partner tarafından uygulanan şiddetin ortadan kaldırılmasına olanak veren güçlü önlemler alınması, başka amaçlarla kullanılabilecek kaynaklardır.

9 NUMARALI EFSANE: Şiddet gören kadınlar, eğitim düzeyi düşük, kırsal kökenli ve yoksul kadınlardır. Eğitimli ve meslek sahibi kadınlar şiddet görmez. Türkiye’de yapılmış araştırmalar, eğitim ve refah düzeyi düşüğçe, şiddetin görülme sıklığı ve yoğunluğuna arttığını, bu kadınların yarısından biraz fazlasının fiziksel ve cinsel şiddet gördüğünü göstermektedir. Ancak, eğitim ve refah düzeyi yüksek kadınlar arasında şiddetin...
görülme sıklığı düşük değildir, eğitim düzeyi yüksek kadınların yaklaşık olarak üçte biri şiddet görmektedir.

10 NUMARALI EFSANE: Kadını en çok kadın ezer / Kadına en çok şiddet uygulayan kadındır.
Kaynana şiddeti, işyerinde kadın yöneticilerin diğer kadınlara uyguladığı şiddet ve yakın sosyal çevre içinde kadınların birbirlerine uyguladıkları toplumsal kontrolün kadın üzerindeki etkisi azınsanmamalıdır. Ancak, toplumsal olarak güçsüzleştirilmiş kadınların, erkek evlatları ya da kariyerleri sayesinde güç kazanabilmesi ve bu gücü diğer kadınları güçsüzleştirmeye çalışarak devam ettirmeye çalışması, erkek egemen yapının sonucudur. Bu yaklaşımın kaynağı'nın, şiddetten kadını sorumlu tutmaya kurgulanmış erkek egemen anlayış olduğu unutulmamalıdır. Ayrıca, unutulmamalıdır ki, yapılan araştırmalar kadınların çok büyük oranda eş, baba, ağabey başta olmak üzere yakın çevrelerindeki erkekler tarafından şiddette uğradıklarını göstermektedir.

Şiddetin sonuçları

Daha önce de belirtildiği gibi, toplumsal cinsiyete dayalı şiddet farklı şekillerde meydana gelir ve mağdurlar üzerinde aşağıda örnekleri verilen, farklı sonuçlara yol açabilir:

Fiziksel etkiler

İstismarla bulunan kişinin mağdura doğrudan yaptığı ve fiziksel şiddet derecesine bağlı olan gözle görülür fiziksel yaralanmalar vardır. Fiziksel şiddetle maruz kalma süresi uzadıkça, şiddetin dozunun artma ihtimali yüksektir. Uzun süren şiddetin neden olabileceği, hemen göze görülmemeyen ancak yine de önem taşıyan doyru etkiler de, bedensel ve psikolojik durumlara yatkınlık gibi bazı sonuçlar doğurabilir. Umutsuzluk hissi yaratabilir ve madde kullanımı ve/veya intihar düşündesi gibi kendine zarar verici davranışlara yol açabilir.

Psikolojik etkiler


Sosyal etkiler

İstismarın fiziksel ve psikolojik etkileri, çoğu zaman, mağdurların şiddet ilişkisi süresince ve sonrasında, diğer insanlarla bağlantı kurma çabalarını engelleyen ciddi sosyal sorunlara neden olur. Utanç duygusu veya

24
istismar eden kişi tarafından zorla izole edilmek, genelde, mağdurların arkadaşları ve ailesiyle daha az iletişim kurmasına neden olur ve sosyal yaşamlarının kapsamı daralır. Özellikle cinsel şiddet, gelecekteki duygusal ilişkilerde güven duymayı zorlaştırır. Tüm bu unsurlar, özellikle çocukların şiddette tanık olması durumunda, mağdur ile çocukları arasındaki ilişiği de olumsuz etkiler. Bu da mağdurların yardım alma isteği veya gücünü azaltır.

**Ekonomik etkiler**

Eş/partner tarafından uygulanan şiddetin, mağdur üzerinde çoğu zaman ekonomik etkileri de vardır. İstismarda bulunan kişi, mağduran üzerinde kontrol sağlamak için, mağduran yaşamını maddi açıdan sürdürebilme yeteneğine zarar verebilir. Ayrıca, istismar eden kişinin sorumluluklarını farklı şekillerde sömürmesi ve bunlardan kaytarmasına da neden olabilir. Sonuç olarak, bir ilişki sona erdiğini, sahip olunan varlıklar çoğu zaman mağduran aleyhine adil olmayan bir biçimde paylaşılır ve mağdur çoğu zaman istismar edenin ödemeyeceğini düşük miktarda çocuk nafakasıyla yetinmek zorunda kalabilir. Mağdur istismar içeren ilişkisini sonlandırdıktan sonra, hayatını idame ettirecek iş becerilerine sahip olmayabilir ve büyük miktarlarda borç veya başka maddi sıkıntılarla karşı karşıya kalabilir, tüm bunlar da mağduru yoksulluğa sürükler.

**Şiddet döngüsü teorisi**


**Şiddet uygulayan taraf:**
Özür diler, bağışlaması için kadına yalvarır, terapi yardımı alacağına söz verir, çiçek/hediye gönderir, “bunu bir daha asla yapmayacek” der, kadına aşkını ifade eder

**Mağdurun tepkisi:**
Terk etmemeyi kabul eder, geri döner veya erkeği tekrar eve alır, yasal işləmleri durdurur, çocukları korur, polisi arar, sakin kalmaya çalışır, evi terk eder, şiddette karşı koyar

---

**Şiddet uygulayan taraf:**
Dengesiz davranır, her şeye kusur bulur, kadını izole eder, ilgi göstermez, bağırsızlık, alkol veya uyuşturucu alır, tehdit eder, eşyalara zarar verir

**Mağdurun tepkisi:**

---

Her bir aşamayı sakinlik dönemleri izleyebilir, Her bir aşamanın süresi farklı olabilir Döngü tekrarlanır, Tüm aile içi şiddet ilişkileri bu döngüye uymayabilir, Herkesin yaşadığı deneyim aynı değildir

---

Lenore Walker’ın The Battered Woman (Dayak Yiyen Kadın Sendromu), 1979 adlı eserinden uyarlanmıştır.
2. Şiddetle nasıl mücadele edilmelidir?
Hizmet merkezleri ve uzmanlara yönelik genel ilkeler

Toplumsal cinsiyete dayalı şiddetle, cinsiyete duyarlı bir yaklaşım geliştirme ilkeleri

Toplumsal cinsiyete dayalı şiddetle, cinsiyete duyarlı bir yaklaşımla mücadele edilmesi aşağıdaki metodolojik yaklaşımın benimsenmesini ifade eder.

Kadınların güçlendirilmesine odaklanma

Güçlendirme, kadını kişisel, özel ve kamusal alanda ikinci plana atıldığı, sahip olduğu haklar ve bu durumun değiştirilmesi gerekliliği konusunda bilinçlendirme ve insanlar arasında yeni güç ilişkileri kurma sürecidir. Güçlendirme süreci eş/partner tarafından uygulanan şiddetin önlenmesi ve mağdurların desteklenmesi açısından son derece önemlidir.

Kadının güclenmesini sağlamak için, kadınların ezilmesinin ve kadına yönelik şiddetin toplumsal temeli konusunda farkındalığın arttırılması ve suçluluk duygusunun azalmasını destek olunması büyük önem taşır. Bağımsız ve şiddet içermeyen bir yaşam için, kişisel becerilerinin gelişmesi konusunda kadınla ortaklaştırmak bir çalışma yapılması gerekmektedir. Bu doğrultudaki bütün çalışmaların, ortak bir kadınlık bilinci ve dayanışmasıyla gerçekleştirilmiş temel ilkedir.

Kesişimsel perspektif

Kimberlé Crenshaw’un (1991) “birden çok kimlik ve dışlanma, ikinçi plana atilma deneyimlerinin kesişimi” olarak tanımladığı kesişim perspektifi, “bireysel yaşamlar, sosyal pratikler, kurumsal düzenlemeler ve kültürel ideolojiler içerisinde yer alan, cinsiyet, ırk ve diğer farklılık kategorileri arasındaki etkileşime ve bu etkileşimlerin güç açısından sonuçlarına değinir”. 
Dolayısıyla, kesişimsel yaklaşım, farklı eğitim seviyelerinden gelen kadınların yaşadıkları bireysel deneyimlerinin yanı sıra, şiddetin yapısal nedenlerini de vurgulamaktadır. Çok-kültürlü toplumlarda bu yaklaşım zorunludur.

**Ekolojik model**
Toplumsal cinsiyete dayalı şiddete yönelik ekolojik yaklaşım, konuyu kişisel, durumsal ve sosyokültürel faktörler arasındaki karşılıklı etkileşime dayanan çok yönlü bir olgu olarak kavramsallaştırılmaktadır.

**Yeterliliğe dayalı yaklaşım**
Yeterliliğe dayalı yaklaşım, her bireyn kendi deneyimleri sonucunda sahip olduğu kaynakların geri kazanımına ve değerlendirilmesine olanak sağlar. Kaynakların geri kazanımı ve pozitif varlıklar olarak değerlendirilmesi, kadınların güçlenmesi ve şiddet durumundan kurtulma olanakları için temel koşuldu. Bu anlamda, kadınların farklı alanlarda elde edilen ve geliştirilen kapasitelerinin güçlendirilmesi ve bunların toparlanma sürecinde ortaya çıkmasını sağlanması çok önemlidir.

**Uzmanların hazırlanması**
Toplumsal cinsiyete dayalı şiddeten potansiyel mağdurlarına destek sunan hizmetler, kadınlarla doğrudan çalışan, beceri sahibi ve farklı disiplinlerden gelen uzmanlardan oluşan bir ekibe dayalı olmalıdır. Söz
Konusu uzman ekipte hukukçu, psikolog ve sosyal hizmet uzmanları bulunmalıdır.

Daha genel ifade etmek gerekirse, uzman profilinde feminizm, cinsiyet ilişkileri ve kadına yönelik şiddet temel kavramları bulunmalıdır. Uzmanların saygı, empati kurabilen ve etkin dinleme, yorumlama ve olumlu yönde yeniden açıklama gibi iletişim becerilerine ve gruplara kolaylık sağlama kâbiliyetine sahip kişiler olması gerekir.

Ayrıca, uzman ekibin kültürler arası bağlamında etkili bir şekilde çalışmalarına olanak sağlayacak, kültürler arası yetkinliklere sahip olması gerekir.

**Minimum hizmet standartları**


Bunlardan bazıları şu şekildedir:

- Kadına yönelik şiddetin toplumsal cinsiyet açısından kavranması.
- Güçlenme ve özverklik.
- Çeşitlilik ve ayrımcılık gözetmeme: tüm hizmetlerde hizmet kullanıcıların çeşitliliğine saygı duyulmalı ve ayrımcılık gözetmeyen bir yaklaşımda benimsenmelidir.
- Güvenlik, emniyet ve insanlık onuru: hizmetlerin tüm müdahalelerde hayatta kalanların güvenliği ve emniyetini, önceliklendirmesi ve insanlık onurlarına saygı gösterilmesini sağlaması gerekir.
- Gizlilik.
- Adil erişim ve ücretsiz hizmetler.

Hizmet kalitesi konusunda şu hususlar önemlidir:

- Sunulan hizmetler arasında disiplinler arası çalışmanın teşvik ve temin edilmesi.
• Hizmet sunumunda koordinasyonun sağlanması: hizmetlerin ilgili kurumlar arası işbirliği, dayanışma ve koordineli hizmet sunumu bağlamında uygulanması gerekir.
• Yapıyı ve izlenecek uygulama prosedürlerini belirleyeen bir protokol geliştirilmesi.

3. Şiddet durumlarının tespit edilmesi:
Uzmanlara yönelik ipuçları

Eğitim kılavuzunun bu bölümünde, toplumsal cinsiyete dayalı potansiyel şiddet vakaları hakkında kanıt elde etmek ve uzmanların uygun şekilde hareket etmesine olanak sağlamak için profesyonel hizmetlerden faydalanınan kadınların nasıl gözlemleneceği ve onlarla nasıl etkileşime geçileceğine ilişkin ilkeler ele alınmıştır.

Yukarıda da belirtildiği gibi, toplumsal cinsiyete dayalı şiddet vakaları çok farklı şekillerde ifade edilebilmekte olup, ortak bir profil veya prototipe sahip değildir. İstismar vakaları her yaştan kadını sosyal, kültürel ve aile altyapılarından bağimsız olarak etkileyebilir. Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet her zaman eş/partner tarafından uygulanan şiddetle ilişkili değildir, hayatın pek çok farklı alanında (iş, aile, toplum vb.) şiddetet kapsayabilir.

Şiddeti tespit etmek basit bir mesele değildir. Temel zorluklardan biri, şiddet vakalarının, mikro düzeyde istismar dinamikleri içinde hakkı çıkarmıp normalleştirilmesi ve çoğunlukla da toplumsal olarak meşrulaştırılması nedeniyle, çoğu zaman mağdurun kendisi ve istismarda bulunan kişi tarafından şiddet olarak kabul edilmemesidir.

Sosyal ve kültürel meşrulaştırma da uzmanların şiddeti tespit etmesini zorlaştırmaktadır. Ayrıca, uzmanlar da kendi toplumsallaşma süreçlerinde edinmiş oldukları cinsiyet normları temelinde hareket etmekte ve
içselleştirdikleri sterotiplerden etkilenmektedir. Bu da uzmanların toplumsal cinsiyet konuları ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddet konusunda eğitilmesini daha da önemli hale getirmektedir.

Şiddet vakaları tespit edilirken, üzerinde durulması gereken üç unsur vardır: bağlam, talebin türü ve talepte bulunan kişi:

1. Şiddetin tespit edilmesine yönelik profesyonel bağımlar:
   - Bireysel görüşmeler. İşe yerleştirme ile ilgili danışmanlık, psikolojik danışmanlık...
   - Grup etkinlikleri: eğitim, toplantılar.

2. Alınan taleb türü. Şiddet yaşayan kadınların korktukları veya utançları ya da sadece yaşadıkları şeyin bir tür istismar olduğunu farkında olmadıkları için, deneyimlerini kabul etmeleri veya dile getirmeleri olasıdır. Bu nedenle, şu iki durum birbirinden ayırmalıdır:
   • Gizli talep. Kadının şiddet gördüğünden şüphelendiğiniz, ancak kadının bunu fark etmediği durumlar.
   • Açık talep. Kadının yanlış giden bir şeyler olduğunu ve bir şekilde istismara uğradığını fark ettiği ve hatta açıkça yardım istediği durumlar. Bu durumda, şiddet vakası açıkça ortadadır ve teyit edilmiştir.

3. Talepte bulunan kişi:
   • Şiddet gören kadının kendisi.
   • Üçüncü taraflar: herhangi bir kişinin toplumsal cinsiyete dayalı şiddet gördüğünden endişelendiği bir kadın hakkında size başvurduğu durumlar.
3.1. Görüşme soruları ve yönlendirici ilkeler

Genel yönlendirici ilkeler
Kadınla yalnız görüşebileceğiniz, görüşmenizin kesintiye uğramaya- çağı ve yakın ve akıcı bir sohbete olanak sağlayacak sessiz bir yer temin edin. Şiddet, bir grup vakasında tespit edilirse, genel olarak grup dinamiklerini bozmayın ve kadınla yalnız konuşabileceğiniz sessiz bir an ve mekan bulmaya çalışın.
- Konuşmaya teşvik edin ve kadının durumunu, nasıl olduğunu ve istismar konusunda farklılık düzeyini anlamaya çalışın. Aşağıdaki temel bilgilere odaklanın:
- Durumun acilğiyeti. Risk değerlendirme bölümüne başvurun.
- Şiddet türü: eş/partner tarafından uygulanan şiddet, aile, iş, sosyal yaşam/toplumda maruz kalınan şiddet
- Kendisini desteklemiş veya risk unsurları olarak hareket etmiş olabilecek destek ağları ve insanlar (aile, arkadaşlar vb.).
- Eğer talep ifade edilmiyorsa, güven ilişkisinin kurulması için yeterli bir süre tanıyın ve bu süreçte kadının güçlenmesine yönelik olarak çalışın.

Yapılan talep açık bir talepse, olası kaygı ve acil yetet durumlarında sakin kalarak durumu derhal ele alın.

Yönlendirici ilke ve sorular her durumda geçerli değildir. Uzmanlar her zaman kadınların farklılığını dikkate almalı ve kişiye özel destek sunmayı hedeflemelidir.

Şiddet vakalarına yönelik aktif bir araştırma için genel sorular Bazı durumlarda, kadın hakkında sahip olduğumuz bilgiler ve kurulan güven ortamına göre, soruların önceden uygun bir bağlama yerleştirilmesi ve bir giriş yapılması gerekebilir. Kadının doğrudan şiddet kullanımını toplumsal bir sorun olarak kabul edeceğini düşünüyorsanız, aşağıdaki bilgilerle benzer cümleler kullanabilirsiniz:
- Şiddet kadınların yaşamında yaygın olarak görülen bir problemdir. Ve çok ciddi bir sorun olabilmektedir. Bu nedenle, ofise gelen kadınlara bu konuya ilgili sorular sorarım her zaman
- Birçok kadın yaşamı boyunca belli şekillerde şiddette maruz kalmıştır.

Doğrudan sorular sorarak genel konuları ele almayı devam edilmesi de önerilebilir:
- Evde işler nasıl gidiyor?
- (Herhangi bir huzursuzluk tespit edilirse) Rahatsızlığınıza veya sağlık sorununuzun nereden kaynaklandığını düşünüyorsunuz?
- Oldukça huzursuz görünürsünüz. Kaygılandığınız bir şey mi var?
- Sizi huzursuz eden, problemli bir durum mu yaşiyorsunuz?
- İlişkiler bazı şekillerde şiddet içerebilir. Evde bir tartışma yaşadığınızda ne olur? Bunlar nasıl tartışmalar mı? Bu tartışmalar fiziksel saldırı içerir mi?
- Eşiniz/partneriniz tarafından size yönelik psikolojik, fiziksel veya cinsel bir şiddet yaşadınız mı veya yaşiyor musunuz? Ne tür bir şiddet?
- (Cevap evetse:) Ne zaman başlar? Ne sıklıkla?

**Şiddet görme olasılığı olan bir kadınlara görüşmek için yönelendirici ilkeler**
- Kadınla yalnız ve gizliliği sağlayarak görüşün.
- Tutumu ve duygusal durumuna dikkat edin (konuşması ve beden diline göre).
- Duygularını ifade etme konusunda cesaretlendirin.
- İletişime ve aktif dinlemeye olanak taniyarak empatik bir tutum takın.
- İnsan ilişkilerinde şiddetin kesinlikle haklı görülemeyeceğini net bir biçimde ifade edin.
- Kadının maruz kaldığı şiddetin kendi suçu olmadığını hissetmesini sağlayın.
- Olayları yorumlama şeklini sorgulamadan, hakkında hüküm vermeden ve istismarı açıklamış olma korkusunu yenmesine çalışarak ona inanın.
- Düşünmesine ve fikirlerini sıralamasına yardımcı olun.
- Onu tehlikeler konusunda uyarın ve kararını kabul edin.
- Mantıksal bir sıra izleyin: daha genel ve dolaylı sorulardan daha özel ve direkt sorulara doğru.
- Boş beklentilere gireceği şekilde davranmayın.
- “Niye hala onunlasın?” veya “Eğer ilişkiye bitirmek isteseydin, o giderdi” gibi ifadelerle tutumunu veya tepkisizliğini eleştirmeyin.
- Kadınların ifade ettiği tehlike hissini hafife almayın.
- Aile danışmanlığı veya aile arabuluculuğu öneriyor musunuz?
- (Hekimler için:) Tepki verme kabiliyetini azaltan ilaçlar yazmayın.
- Babacan bir tavır takınmayın.
- Kadınlar için çalışma” yerine “kadınlarla birlikte çalışma” yaklaşımını benimseyin. Yapılacak bütün çalışmalar kadın yerine karar vermek, onun için en iyi olanın uzman tarafından bilineceğini düşünmek ve kendi doğrularını dayatmak yanlışdır. Bütün çalışmalar kadınla işbirliği içinde, güçlenmesine yönelik olarak birlikte planlanmalıdır.

**Şiddet şüphesini akla getiren bazı gerekçeler olduğunda sorulacak sorular**

Kadının geçmişi ve karakter özellikleri hakkında bilgi sahibiyseniz (gizlilik ilkesini göz önünde bulundurarak):
- Öykünüzü okudum ve sizinle bu konuda konuşmak istediğim bazı noktalar yakaladım. Şöyle şöyle olduğunu gördüm ... (bulguları açıklayın). Bunun neden böyle olduğunu düşündüğünsünüz? Bana bu konuda ne anlatabilirsiniz? Bunların birbiriyle ilişkili olduğunu
düşünüyor musunuz?
- ... (en önemli sorunlardan bazılarını anlatın) gibi sizinkine benzer sorunlar yaşayan kadınlar çoğu zaman birinden herhangi bir şekilde şiddet görür, örneğin eşinden/partnerinden. Bu durum sizin için de geçerli mi?

(Hekimler için:) Kadının geçmişte disparöni (acı veren cinsel ilişki), pelvik ağrı öyküsü varsa: Daha önce istemediğiniz halde cinsel ilişki veya bazı cinsel davranışlar zorlandığınız mı?

Şüphe bedensel yaralanmalara dayanıyorsa:
- Bu tip bir yaralanma sert bir darbe / yumruk sonucu oluşmuş gibi görünüyor ... Siz de böyle bir darbe mi aldınız?
- Eşiniz veya bir başkası size karşı zor kullanıyor mu? Ne yapıyor? Ne zamanandan beri?
- Daha şiddetli saldırıya uğradığınız zamanlar oldu mu? (dayak, silah kullanımı, cinsel saldırı)

Şüphelenilen psikolojik sorunlar olması durumunda:
- Korkmuş gibi görünürse, lütfen tetikte olun. Korktuğunuz şey nedir?
- Arkadaşlarınızla veya ailenizle görüşmek sizin için zor mu? Onlarla görüşme engelleyen şey nedir?
- Eğer hayatınızda size rahatsız eden bir şeyi değiştirebilseydiniz, neyi değiştirmek istediniz?
Özellikle eş/partner tarafından uygulanan şiddet vakalarında durumun ve şiddet türünün değerlendirilmesine yönelik sorular

Psikolojik şiddet
- Size sık sık bağırdıyor ya da sizi itaat etmeye yöneltecek şekilde konuşuyor mu?
- Sizi çocuklarınız, size, başka insanlara ya da evcil hayvanlarınız zarar vermekle tehdit ediyor mu?
- Size yalnızken veya çocuklarınınızın ya da başka insanların önünde hakaret ediyor, sizi alaya alıyor veya sizi aşağılıyor mu?
- Ortada hiçbir sebep yokken kıskançlık gösteriyor mu?
- Arkadaşlarınız ve ailenizle görüşmenizi engelliyor mu? Veya onları ziyaret etmek istediğinizde size engel oluyor mu?
- Başınıza gelen her şeyden sizi suçluyor mu?
- Parayı kontrol altında tutuyor ve sizi harcamalarınız konusunda açıklamada bulunmaya zorluyor mu?
- İş sahibi olmanızı ve okumanızı engelliyor mu?
- Ondan ayrılrırsanız çocuklarınız sizden ayırmakla tehdit ediyor mu?
- Duygularınızı, varlığınızı vb. yok sayıyor mu?

Fiziksel şiddet
- Eşiniz/partnerinizin sizi itmesi veya kolunuzdan yakalaması gibi bir hareketiyle karşılaştınız mı?
- Eşiniz/partneriniz size vuruyor mu, tokat atıyor mu ya da başka şekilde saldırıyor mu?

Cinsel şiddet
- Eşiniz/partneriniz sizi istediğiniz dışında cinsel ilişkiye girmeye zorluyor mu?
- Sizi istemediğiniz herhangi bir cinsel davranışta bulunmaya zorluyor mu?
3.2. Yardım tespiti göstergeleri

Kadınların, toplumsal cinsiyete dayalı şiddet yaşadığı izlenimi veren çok sayıda belirti mevcuttur. Farklı hizmetler ve örgütlerde kadınlarla temas halinde olan uzmanlar, bu belirtileri tespit etmek ve şiddet içeren durumlara müdahale etmek için dikkatli olmalıdır.

Ancak, toplumsal cinsiyete dayalı şiddetin göstergeleri konusunda bir fikir birliği olmadığı da unutulmamalıdır. Aşağıdaki liste fikir vermesi açısından sunulmuştur.

Genel göstergeler
- Kadın, hizmet merkezine çok acil bir şey istemek için başvurur ve bunu neden istediğini konusunda çok fazla bilgi vermez. Bu istekler acil barınma ihtiyacı, iş arayışı vb. gibi erkeğin hakimiyetinden kurtulmaya yönelik hususlar olabilir.
- Kadın, hizmet merkezine endişeli, sinirli, utanmış veya kormuş bir şekilde gelir.
- Görünüste başka bir nedenle gelir, ama aslında başka bir şey istemektedir.
- Söyledikleri ile beden diliyle ifade ettikleri arasında tutarsızlıklar vardır.
- Yanında başka biriyle gelir (bir akraba, partner, arkadaş...) ve sorulan sorulara bu kişi cevap verir.
- Katılacağıını söylediği eğitim kursları veya etkinliklerini kaçırrır.
- Uzmanla olan randevularını kaçırrır.
- Birden fazla kez toksik maddelerin etkisi altında gelir veya bağımlılık düzeyinde madde tüketimi vardır.
- Konsantrasyon ve hafıza sorunları gösterir.

Grup etkinliklerinde, özellikle toplumsal cinsiyet konuları ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddetle ilişkili olması durumunda, şu göstergeler faydalı olacaktır:
- Kadının, etkinliğin gerçekleştirildiği odayı hızlı bir şekilde terk etmesi.
- Etkinlik veya tartışmaları reddetmesi ve katılmamak için direnmesi.
- Şiddet vakalarını asgariye indirmesi veya haklı göstermesi.
- Aniden huzursuz olması, sınırlanması veya utanması.
- Etkinlik süresi içinde tutum ve ruhunun değişmesi (neseliyken üzburgün hale gelmesi, katılımcı bir tutum sergilerken birde kendini izole etmesi vb).
- Diğer katılımcıların etkinlik sırasında doğrudan kendisine bakması.

**Geçmiş öyküsü**

- Çocukken istismar yaşamış veya istismara tanık olmuş olması (bu konuyu sorun).
- Yakınları, arkadaşları veya başka uzman veya kurumlar tarafından kadının geçmişte yaşadığı ve şu an yaşamakta olduğu istismarla ilgili verilen bilgiler.
- Özellikle psikotropik ilaçlar, alkol ve uyuşturucu bağımlılığı olmak üzere, madde bağımlılığı geçmişi.
- İntihar girişimi geçmişi.
- Yineleden kaza geçmişi (ev kazaları, düşmeler, spor faaliyetleri sırasında yaşanan kazalar vb.).
- Yeme bozuklukları.
- Kadın hastalıkları ve doğum geçmişi
  - Genital bölge, karın veya göğüslerde görülen hasar (özellikle gebelik sırasında).
  - Disparöni (acı veren cinsel ilişki), pelvik ağrı ve tekrarlayan genital enfeksiyonlar.
  - Doğum kontrolüne başvuruma: istenmeyen veya kabul edilmeyen gebelik.
  - Gebelik sırasında tibbi yardım alma konusunda gecikme.
  - Tekrarlayan düşük ve kürtaj.
  - HIV veya AIDS.
Konsültasyon nedenleri (sağlık hizmetleri)

• Semptomları doğrulayan herhangi bir tanı konulamaması.
• Tekrarlayan somatik semptomlar: özellikle kronik ağrı, sindirim rahatsızlığı.
• Tekrarlayan psikolojik semptomlar: uyku bozuklukları, kaygı ve panik atak, depresyon.

Hizmetlerden faydalanma paternleri

• Aşırı faydalanma veya aşırı faydalanmanın ardından uzun süreli devamsızlık dönemleri.
• Randevuları kaçırma ve taahhütlerini yerine getirememe.
• Eşi/partneri veya bir başkasının sürekli ofise bulunması.
• Acil servis hizmetlerinin tekrarlayıcı kullanımı.

Gözle görülür yaralanmalar

• Bedensel yaralanma durumunda yardım talebinin gecikmesi.
• Yaralanma türü ile nedenine ilişkin açıklama sırasında tutarsızlık.
• Vücutun normalde kıyafetlerle kapatılan böümlerinde yaralanmalar.
• Genital yaralanmalar.
• Şüpheli bölgelerde morluk ve ezikler: yüz ve başta, kollar ve bacakların iç kısmında
• Farklı iyileşme aşamalarında yaralanmalar (zamanla görülen şiddet).
• Meşru müdafaa yaralanmaları (örn. kolun ön iç kısmı).
• Aşırı pasifliğe dikkat çeken çeken yaralanmalar: sigara yanıkları.

Görüşme sırasında kadının tutumu ve/veya durumu

• Üzüntülü, kendine saygı az ve suçluluk duygusu içinde.
• Korku veya sakınma tutumu, kendini açıklama konusunda zorluk ve rahatsızlık.
• Utanç, iletişim gücü ve göz temasından kaçınma.
• Kaygı, konuyla ilgisi olmayan öfke, uzmana karşı saldırınlık.
• İzolasyon: başkalarıyla ilişki kuramama.
• Kişisel bakımdan yoksun.
• Yaralanmaları haklı gösterir veya asgariye indirger.
• Eş/partner de yanında: onun onayını almaya çalışır ve verdiği cevaplarda korkusunu gösterir.

**Eş/partnerin tutumu**

• Ziyaret boyunca orada olmak ister.
• Kadının söylediğinde her şeyi kontrolü altında tutar: kadın öyküsünü anlatırken daha net açıklamak ya da detaylamlamak için onun yerine cevap verir veya sözünü keser.
• Konuyla ilgilendiğini gösterme ihtiyacı duyuyor gibi bir hali vardır.
• Kadın veya uzmana karşı sınırli ve hatta düşmanca ya da saldırgan bir görüntü çizer.
• Aşırı sevgi ve tutku gösterileri sergileyebilir.

**3.3. Risk seviyesini değerlendirmeye yönelik göstergeler**

Şiddet belirtilerinin pozitif göstergeleri bulunduktan sonra, uzman her bir vakaya ait riski değerlendirmelidir. Bu değerlendirmede kadının güvenliği ile ilgili önemli risklerle karşı karşıya olup olmadığı ve acil eylemde bulunulması (bir sonraki bölümde yer alan yönerge) gerekip gerekmediği belirlenmelidir.

Aşağıdaki kılavuz genel bir yönerge niteliğinde sunulmuştur.
**RİSK DEĞERLENDİRMESİ**

Kadın, uzmanlardan yakın zaman önce bir risk değerlendirmesi almış mı? (örn. koruma kararı çıkarılmış, yakın zaman önce başka uzmanlar tarafından değerlendirilmiş ve durumda herhangi bir değişiklik olmamış olabilir).

<table>
<thead>
<tr>
<th>EVET</th>
<th>HAYIR</th>
<th>Risk seviyesi</th>
</tr>
</thead>
</table>

**Risk değerlendirmesi için önerilen göstergeler**


<table>
<thead>
<tr>
<th>Eski eş/partner veya eski eş/partnerin şiddet içeren davranış geçmişi</th>
<th>EVET</th>
<th>HAYIR</th>
<th>BİLMİYORUM</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Diğer insanlara (aile bireyleri ve başkalari) yönelik şiddet</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Gebelik sırasında kadını saldırganlık</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Es/partner tarafından uygulanandan şiddetin polis/yaşal kaydı</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Koruma kararlarının şiddet uygulayan kişi tarafından ihlali</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Kadına karşı tehditler ve/veya ciddi istismar**

<table>
<thead>
<tr>
<th>EVET</th>
<th>HAYIR</th>
<th>BİLMİYORUM</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kadın fiziksel bütünlüğune karşı ciddi ve muhtemel tehditlere ve/veya silahlı kullanımına maruz kalmış.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Kadın son 6 ay içinde şiddetli düzeyde duygusal ve sözlü istismara maruz kalmış.**

**Kıskırtıcı unsurlar**

<table>
<thead>
<tr>
<th>EVET</th>
<th>HAYIR</th>
<th>BİLMİYORUM</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kadın şiddet uyguladığı farz edilen erkeğe ayrılmak / ayrılmak istediğini 6 aydan daha kısa bir süre önce söylemiş.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Son 6 ayda şiddet vakalarının sıklığı ve ciddiyetinde artış</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Şiddet uyguladığı farz edilen erkeğin alkollü veya uyuşturucu bağımlısı.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Şiddet uyguladığı farz edilen erkeğin ruhsal bozukluk tanısı veya öyküsü var.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Şiddet uyguladığı farz edilen erkeğin silahlı veya silahlara kolay erişebilecek durumda.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Şiddet uyguladığı farz edilen erkeğin intihar girişimleri veya düşünceleri görülmüş.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kadının hareketleri üzerinde kıskançlık veya benzer bir duyguya bağlı olarak, aşırı kontrol sahibi.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Kadının kırıl lesbiği**

<table>
<thead>
<tr>
<th>EVET</th>
<th>HAYIR</th>
<th>BİLMİYORUM</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kadın sosyal açıdan izole durumda ve/veya kişisel kaynaklardan yoksun ve/veya istismar uyguladığı farz edilen erkeğin uyguladığı şiddetin haklı görüş ve/veya kadının bakımaka yükümlü olduğu küçük çocuk,var.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Kadın tarafından risk algısı**

<table>
<thead>
<tr>
<th>EVET</th>
<th>HAYIR</th>
<th>BİLMİYORUM</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

---

**TEYİT EDİCİ YANTILARIN EKLENMESİ – TOPLAM RİSK DEĞERLENDİRMESİ**

<table>
<thead>
<tr>
<th>DÜŞÜK RİSK (1 ila 7 arası teyit edici yanıt)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ORTA RİSK (8 ila 9 arası teyit edici yanıt)</td>
</tr>
<tr>
<td>YÜKSEK RİSK (10 ila 16 arası teyit edici yanıt)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

---

41
Risk değerlendirmesine yönelik diğer kilit unsurlar

<table>
<thead>
<tr>
<th>Kadın şu anda hamile.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Eş/partner veya eski eş/partnerin kadını öldürme niyeti olduğu yönünde belirtiler var.</td>
</tr>
<tr>
<td>Diğer (lütfen belirtin):</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### UZMAN TARAFINDAN RİSK DEĞERLENDİRMESİ

<table>
<thead>
<tr>
<th>DÜŞÜK</th>
<th>ORTA</th>
<th>YÜKSEK</th>
</tr>
</thead>
</table>

### GÖZLEMLER

### EYLEMLER

### İLERİDE RİSK SEVIYESİNİ ARTTIRABİLECEK OLASI DURUMLAR (DİKKAT)

(örn. şiddetde bulunan erkeğin hapisten geçmesi, başka bir ülkeden geri dönüşünün beklenmesi vb.)
4. Şiddet görüşü kadınlardan deşifrenmesi

- Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet konusunda uzmanlaşmış bir uzman veya örgüt değilseniz, herhangi bir müdahalede bulunmadan önce şu hususları göz önünde bulundurmanız önerilir:

  • Bölgenizde kadına yönelik şiddet sorununun mevcut durumu hakkında aktif bir araştırma yapın. Bölgenizdeki şiddet vakalarına ait istatistikler var mı? Örneğin, kamu hizmetleri, STK’lar, polis kuvvetlerine yapılan şiddete ilişkin taleplerin verileri... Herhangi bir veri toplanmamışsa, istatistiklerin kaydedilmesi ve sistematik hale getirilmesine ve bölgede söz konusu olguyla olguyla daha fazla bilgi sahibi olunmasına yarayacak bir aracın oluşturulmasını sağlamak tavsiye edilir.

  • Kadına yönelik şiddet konusunda, geliştirilmiş veya geliştirilmesi-ne yönelik planlar bulunan politika ve faaliyetler konusunda aktif bir araştırma yapın.

  • Bölgenizde, toplumsal cinsiyete dayalı şiddete karşı örgütlenmiş herhangi bir ağ ya da protokol olup olmadığını araştırın ve varsa bu ağa katılın.

  • Bölgenizde, toplumsal cinsiyete dayalı şiddete karşı örgütlenmiş herhangi bir ağ ya da protokol olup olmadığını araştırın ve varsa bu ağa katılın.

  • Kendinizi toplumsal cinsiyete dayalı şiddet konusunda eğitim.

- Konusunda uzman örgüt ve profesyonellerle irtibat kurun. Durumu değerlendirmeye yönelik temel bilgileri topladıktan sonra, lütfen en uygun başvuru kaynağını seçtiğinizden emin olmak için uzmanlaşmış hizmet merkezleriyile irtibat kurun.

- Bir acil durum söz konusuyorsa (yüksek risk). İki temel acil durum vardır: mağdurun yakın zaman önce fiziksel ve/veya cinsel şiddet yaşamış olması ve bu nedenle, acil tibbi yardımcı ihtiyaç duyması
veya hayatının her an tehlike altında olması ve dolayısıyla güvenlik güçlerinin müdahalesına ihtiyaç duyması.

- Tıbbi açıdan acil bir durum olması halinde, lütfen bölgedeki en yakın hastaneye başvurun. Güvenlik açısından acil bir durum olması halinde, polise başvurun. Ancak söz konusu makamlara başvurduğunuzu mağdura bildirmeniz önemlidir.
- Risk seviyesinin değerlendirilmesi konusunda herhangi bir sorunuz varsa, yönlendirici ilkeler için uzman hizmet merkezleriyle irtibat kurun.
- Acil olmayan bir durum söz konusuysa (orta veya düşük risk):
  - En uygun başvuru kaynağı hakkında tavsiye almak için, bölgeinizde yer alan kadın destek hizmetleri konusunda uzmanlaşmış merkezle irtibat kurun.

Türkiye’de kadına yönelik şiddetle mücadele mekanizması içinde yer alan ve doğrudan başvuru yapılabilecek kuruluşlar şunlardır:
- ALO 183 Aile, Kadın, Çocuk ve Engelli Danışma Hattı: Haftanın yedi günü 24 saat boyunca hizmet verir, başvuranları hakları konusunda bilgilendirir ve ilgili hizmetlere yönlendirir.
- ALO 157: İnsan ticareti ile mücadele yardım hattı
- Aile Mahkemesi: Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun (6284 nolu kanun) gereği, kadınlar için koruyucu karar ve şiddet uygulayan tarafa da önleyici tedbir kararı vermektedir.
- Cumhuriyet Savcılığı: Adliye Saraylarında bulunan Cumhuriyet Savcılıklarına doğrudan başvuru yapılabileceği gibi, kolluk kuvvetleri
aracılığıyla da savcıklara başvurulabilmektedir.

- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı (ASPB) İl ve İlçe Müdürlükleri: Kadınlara danışmanlık ve rehberlik hizmeti verir, yapılan risk değerlendirmesi sonucunda kadını sığınmaevi ya da ihtiyaç duyduğu farklı bir hizmete yönlendirir. Maddi, hukuki, tıbbi ve psiko-fizyolojik destek ile kreş hizmeti verilir.


- Kadın danışma merkezleri: Kadınların çeşitli sorunları ve ihtiyaçları için telefonla ya da doğrudan başvuru yoluya destek aldıkları merkezlerdir. Birçoğlu belediyenin ve kadın kuruluşunun danışma merkezi bulunur.

  • Şiddet göstergelerinin pozitif olması, ancak kadının şiddetti görü düğünü kabul etmemesi durumunda, kadın şiddet durumunu kabul edip bir karara varana kadar, empatik bir şekilde, takip görüşmeleri/ziyaretleri yapmayı önermelisiniz. Burada önemli olan, kadınla irtibatı kaybetmemektir.

  • Kadının kendi yaşamı üzerinde kontrol sahibi olduğu duygusunu destekleyecek koşullar ve etkinlikler teşvik edilmelidir.

  • Kadın gruplarına (mutlaka mağdur destek grupları olmak zorunda değil, güçlülenme grupları da dahil) katılımını fayda sağlayabilir.

  • Kadını bölge ulaşılabildir durumda olan seçenekler ve kaynaklar konusunda bilgilendirin ve yönlendirin, bir konunun uzmanı bir kişiyle iletişim geçmek isteyip istemediğini sorun. Bir üçüncü kişiye destekte bulunuyorsanız, mağdurun ne zaman yardımcı ihtiyacı olursa gerekli bilgilere ulaşmasını sağlayabilme için söz konusu kişiye bu kaynaklar hakkında bilgilendirin.

  • Sizin gerektiği görünüz ve kadının da onaylaması durumunda, en uygun hizmetlere başvurun: mağdur destek merkezleri, sosyal hizmetler (eğer sosyal riskler söz konusuysa) vb.

  • Kadını yönlendirdiğiniz hizmet merkezi veya uzmanla işbirliği
içinde olun. Mağdura aynı soruların tekrar tekrar sorulmaması ve ikinci bir mağduriyeti önlemek için söz konusu uzmana kadının tüm geçmişi konusunda bilgi verin.

• Kadın çocukları veya bakmakla yükümlü olduğu kişilerle beraber yaşıyorsa, şiddetin onlar üzerindeki etkisi de ölçülmeli ve onlar da uygun şekilde bu konuda uzmanlaşmış merkezlere yönlendirilmelidir.

• Kadın şiddet gördüğünü kabul ediyorsa, ancak acil bir durum söz konusu değilse:

  - Şiddetin bir suç olduğu ve bunuvilla suçlama hakkına sahip olduğu konusunda bilgilendirin.
  - Kendi hakları ve çocuklarının (varsayı) hakları konusunda bilgilendirin.
  - Toplumsal cinsiyete dayalı şiddetin karakteristik özellikleri ve etkileri konusunda bilgilendirin.
  - Suçluluk duygusu ağır olduğun için destekleyici mesajlar verin. Şiddet hakkında konuşması için destekleyin. Yaşadığı şiddetten kendi kendisini sorumlu olmadığını ve bunu hak etmediğini vurgulayın.
  - Gizlilik konusunda garanti verin.
  - Özerkliğe, kararları ve şüphelerine saygı gösterin.
  - Onunla aynı durumda olan başka kadınlar ve onlara destek olabilecek insanlar olduğunu açıklayın.
  - Güçlü yönlerini ve kişisel niteliklerini vurgulayın.
  - Tavsiyede bulunmayın veya yargılamayın.
  - Onu rahatsız hissettiren veya korkutan konulardan uzak durun. Kişisel alanına saygı duyun.
  - Sorgulayıcı olmayın. Açıklamalarının çelişkili olduğunu düşününseiz bile kadını suçlamayın.
  - ‘Bazı şeyleri farklı yapabilir miydi’ tarzı sorular sormayın.
  - İstismardan bulunan kişiyle irtibat kurmayın.
  - Arabuluculuk alanlarına olanak tanmayın.
  - Bu şekilde davranmanın kendi kararı olduğunu ve desteğinizi kabul etmemeye karar verebileceğini kabullenin.
5. Uygulama örneği: Surt hizmeti

Surt Vakfı, merkezi Barselona’da bulunan ve kadının farklı alanlarda (meslek sahibi olma, eğitim, topluma katılım vb.) güçlendirilmesine yönelik faaliyet gösteren bir kadın vakfıdır.

Surt, şiddet alanında, mağdurlara destek sağlama ve ayrıca önleyici eylemlerde bulunma konusunda uzmanlaşmış hizmetler sunar. Surt programı, eş/partner tarafından uygulanan şiddetin ele alınmasına yönelik kapsamlı bir model olarak tasarlanmış olup, kadınlara çok çeşitli destek ve toparlama hizmetleri, ayrıca önleyici eylemler sunmaktadır. Model, eş/partner tarafından uygulanan şiddetin hem önlenmesine hem de ortadan kaldırılmasına yönelik faaliyetleri kapsamaktadır. Hizmetten faydalanılan kadınların güvencesi ve ihtiyaçlarını korumak için, bu iki ana faaliyet alanının birbirinden ayrı edilmesi gereklidir. Hizmetin iki farklı metoda ayrılması nedeni de budur:

• Toparlanma metodu: eş/partner tarafından uygulanan şiddet yaşamış veya yaşamakta olan kadınlara yöneliktir.
• Önleme metodu: eş/partner tarafından uygulanan şiddet yaşamamış kadınlara yöneliktir.
Bireysel görüşme
Kadınların hizmet merkezine gelmesi, her zaman toplumsal cinsiyete dayalı şiddet konusunda profesyonel bir uzmanla yaptıkları bireysel bir görüşmeyle başlar.

Bireysel görüşme
Kadın eş/partner tarafından uygulanan şiddet yaşamış mı/ yaşıyor mu?

EVET
Toplanma metodu
Toplanma grubu atölyeleri
Bireysel rehberlik
Online platform materyalleri
Önleyici grup atölyeleri

HAYIR
Önleme
Önleyici grup atölyeleri
Hukuki Danışmanlık

Bireysel görüşme
Kadınların hizmet merkezine gelmesi, her zaman toplumsal cinsiyete dayalı şiddet konusunda profesyonel bir uzmanla yaptıkları bireysel bir görüşmeyle başlar.

Bireysel görüşmein temel hedefi, kadının mevcut durumda veya geçmişte şiddet görüp görmediğini belirlemektir. Bireysel görüşmede şiddetin belirlenmesi, kadın tarafından ifade edilen öykü, kaygılara ihtiyaçlar ve taleplerde dayalıdır. Önleme veya toparlanma metotlarından hangisinin izleneceğine kadın ve uzman ortak karar vermelidir.
Hizmetten faydalanan her kadının, süreci denetleyen özel bir eğitmeni olacaktır. Eğitim, ilk görüşmeyi yapan uzman ya da başka bir uzman olabilir. İstikrar çok önemlidir, bu yüzden kadınlarnın tüm süreç boyunca aynı eğitmenle devam etmesi önerilir.

**Toparlanma metodu**

Toparlama metodu her ikisi de çok önemli olan iki hizmetten oluşur: bireysel rehberlik ve toparlanma grubu atölyeleri.

Bireysel rehberlik veya grup atölyelerine katılım kararı, kadının ihtiyaçları ve uzmanın kadının toparlanma sürecinde gördüğü durumuya ilgili değerlendirmesine dayanarak, uzman ve kadın tarafından ortak alınan bir karardır. Örneğin, yakın zaman önce şiddet görmüş olan ve toparlanma metoduna yeni başlanmış olan her kadın, hemen grup atölyelerine katılmaya kendini hazır hissetmeyebilir.

**Bireysel rehberlik**

Bireysel rehberlik, yasal yardım ve psikolojik rehberliği de içeren disiplinler arası bir destek hizmetidir. Bireysel rehberlik, toparlanma sürecinin temel unsurlarındandır. Kadının karşı karşıya kaldığı kendine özgü sorunlara yanıt verme konusunda esnek olmalıdır. Örneğin, şiddet içeren vakalardan uzaklaşmış olan eski mağdurlarla, mağduriyeti halen devam eden kadınlara farklı türde rehberlik ve destek hizmetleri sunulmalıdır.

Bireysel rehberliğin temel hedefleri şunlardır:

- Eş/partner tarafından uygulanan şiddet durumunun üstesinden gelme sürecine katkıda bulunmak ve kadınları toparlanma sürecinde desteklemek.
- Kadının yaşam koşullarının iyileştirilmesine olanak sağlamak.
- Kadınlarnın yaşamına olasılığı olan diğer şiddet biçimlerini belirlemesini teşvik etmek ve önlenmesine yönelik araçlar sunmak.
• Tüm yeterliliklerinin (özellikle duygusal ve sosyal yeterlilikler) belirlenmesi ve geliştirilmesi konusunda kadınlara yardımcı olarak, güçlemenmelerini teşvik etmek.

Farklı destek seçeneklerinin kendine özgü hedefleri şöyledir:
• Hukuki yardım: kendini aile içi şiddete maruz kalmış kadınlara hukuki ve adli konularda bilgi sağlamak.
• Psikolojik rehberlik: şiddete maruz kalmış kadınlara psikolojik destek/terapi sunmak.

Hukuki ve psikolojik danışmanlık ilk aşamada yüz yüze oturumlarla gerçekleştirilir, ancak telefonla takip de önerilebilir.

Psikolojik ve hukuki danışmanlığın, içeriği kadınların talepleri, ihtiyaçlar ve olanaklarına göre uzman tarafından düzenlenir. Psikolojik rehberlik durumunda, her bir kadının toparlanma sürecinde bulunduğu aşama üzerinde durulması gereklidir.

**Toparlanma grubu atölyeleri**

Toparlanma grubu atölyeleri psikolojik rehberlik desteğinin bir parçasıdır ve bireysel rehberlik desteği için temel tamamlayıcı faaliyetlerden biridir. Toparlanma grubu atölyeleri, kadınlara deneyimleri, duyguları ve kaygılarını benzer durumdaki kadınlarla paylaşabilecekleri bir alan sunar.

Toparlanma grubu atölyelerinin temel hedefleri şöyledir:
• Kadınları şiddet durumunun üstesinden gelmeleri konusunda desteklemek.
• Normal duruma dönme konusunda katkı sağlayabilecek değişiklikleri teşvik etmek.
• Güçlenme sürecini desteklemek.
Toparlanma grupu atölyelerinin kendine özgü hedefleri şöyledir:
• Kadınının kişisel, sosyal ve mesleki/profesyonel gelişimi için fırsatlar yaratmak.
• Kadınlarda, bölgelerinde bulunan topluluk kaynaklarını kullanma olanaklarını konusunda farkındalık yaratmak.
• Önleyici unsurları güçlendirmek ve toparlanmayı teşvik etmek amaçla risk faktörlerini azaltmak.
• Bazı kişisel ve sosyal yeterlilikleri güçlendirmek ve teşvik etmek.

Toparlanma grupu atölyelerinin uygulanması sırasında aşağıdaki hususların esas alınması önerilir:
• Katılan her kadının kişisel süreci ve zamanlamasına saygı duyar, talepleri ve ihtiyaçları. Bu, aynı zamanda katılımcının sessiz kalma isteğine saygı duylamasını anlamına da gelir.
• Kendilerini, şiddet durumu ve toparlanma sürecinin farklı aşamalarında gören katılımcıların farklı ihtiyaçlarını karşılamak için, program esnekliği.
• Empatiye dayalı bir ortam yaratılarak ve kadınının etolye yöneticisi tarafından katılım konusunda cesaretlendirilmesi.
• Deneyime dayalı bir öğrenme yaklaşıması.
• Katılmaların kişisel, sosyal ve işgücü gelişimlerine yönelik fırsatları teşvik edilmesi.

Toparlanma programı, katılan kadınların profili ve taleplerine bağlı olarak esnek bir şekilde düzenlenenebilecek 4 modülden oluşur. Her bir modülde ele alınan içerikler şöyledir:
2) Şiddet: tanımlama, belirleme ve kaynaklar.
3) Bağımlılıktan özverliğe ve iletişime geçiş.
4) İzolasyondan destek ağına geçiş. Kapanış.
Önleyici metot
Önleyici metot bir temel etkinliğe dayanır: önleyici grup atölyeleri. Önleyici grup atölyelerinin temel hedefi, şiddetin oluşmasını engellemek ve bir kadının şiddet mağduru haline gelme olasılığını genel olarak azaltmaktadır. Böylece, önleyici grupta eş/partner tarafından uygulanan şiddetin normalleştirilmesi ve meşrulaştırılmasını önüne geçmek hedeflenmiştir.

Grubun kendine özgü hedefleri şöyledir:
• Şiddet olgusu konusunda farkındalık yaratılmasına katkıda bulunmak.
• Şiddeti belirlemeye yönelik stratejilere olanak sağlamak.
• Kadınların ileride karşılaşabileceği olası şiddet durumlarından kaçına-bilmesine yönelik araç ve mekanizmalar sunmak.
• Kadınların güçlenmesini teşvik etmek.

 İlk bireysel görüşmenin ardından, eş/partner tarafından uygulanan şiddet mağduru olduğu belirlenmeyen ve katılımcı olmak isteyen kadınlar, önleyici grup atölyelerine yönlendirilmelidir. Oturumların ilerleme sürecinde, bir kadının geçmişte veya mevcut durumda eş/partner tarafından uygulanan şiddetete maruz kaldığını belirlemesi ve bunu paylaşması durumunda; eğitmen, kadına bireysel görüşme yapma ve başvurulabilir diğer kaynaklara erişme olanağı öneracaktır.

Önleyici grup atölyeleri uygulaması, kadınların taleplerine, programın esnekliğine ve deneyime dayalı öğrenme yaklaştımına uyumlu hale getirilmelidir.

Önerilen önleyici program, katılan kadınların profili ve taleplerine bağlı olarak, esnek bir şekilde düzenlenenebilecek 4 modülden oluşur.

Her bir modülde ele alınan içerikler şöyledir:
1) Giriş. Toplumsal cinsiyet sterotipleri ve cinsiyet rolleri.
2) Kadına yönelik şiddet olgusunun kavranması.
3) Kadına yönelik şiddetin belirlenmesi.
Kavramsal temel

Uluslararası çerçeve ve Avrupa çerçevesi:
Council of Europe Convention on preventing and combating violence against women and domestic violence (2011)
http://www.coe.int/t/dghl/standardsetting/equality/03themes/violence-against-women/

Kadına yönelik şiddetle karşı toplumsal cinsiyet analizi:

Güçlendirme:

Kesişimsel perspektif:
Şiddeti anlamada ekolojik model:

Yeterliliğe dayalı yaklaşım:

Destek hizmetleri için minimum kalite standartları:

Uzmanlar için Kılavuzlar: